



تقييم مخصص الخسارة باستخدام الاختبار الخلفي Back Testing

آية حنفي*، رأفت إبراهيم، يمنى عبد العزيز

قسم التأمين والعلوم الإكتوارية، كلية التجارة، جامعة القاهرة، الجيزة 12613، مصر

*الباحث المسئول: aya.said@foc.cu.edu.eg

ملخص البحث

يهدف هذا البحث إلى تقييم أفضل تقدير لمخصص الخسارة من خلال استخدام الاختبار الخلفي (BT) Back Testing، وتم الاعتماد على هذا الاختبار للتحقق من صحة وموثوقية النماذج والأساليب المطبقة في شركات التأمين من خلال مقارنة بعض الطرق التقليدية والنماذج العشوائية مثل طريقة التسلسل السلمي Chain ladder (CL) وبورنهيترفيرغسون Bornhuetter - Ferguson (BF) وبوتستراب ماك Bootstrap Mack ونموذج بواسون ذي التشتت الزائد Over Dispersed Poisson (ODP) ومقارنة القيم الفعلية والمتوقعة للنماذج واختيار النموذج الذي يحقق أفضل تقدير لمخصص الخسارة وأقل خطأ بين القيم الفعلية والمتوقعة، وتوصلت النتائج إلى أن نموذج Bootstrap Mack هو النموذج الذي يحقق أفضل تقدير وأقل خطأ لمخصص الخسارة بتحقيق فائض بمبلغ مليون جنيه.

الكلمات المفتاحية: مخصص الخسارة، الاختبار الخلفي Back Testing، الطرق التقليدية الإكتوارية، النماذج العشوائية.

بيانات المقال

الأستشهاد المرجعي: آية حنفي، رأفت إبراهيم، يمنى عبد العزيز (2023). تقييم مخصص الخسارة باستخدام الاختبار الخلفي Back Testing. مجلة سوهاج لشباب الباحثين، مجلد 3(4) 144-157.

<https://doi.org/10.21608/sjyr.2023.289740>

تاريخ استلام البحث: 2023/01/12

تاريخ قبول البحث: 2023/02/09

تاريخ نشر البحث: 2023/03/02

Publisher's Note: SJYR stays neutral with regard to jurisdictional claims in published maps and institutional affiliations.

1. المقدمة

تعرف الطرق التقليدية الإكتوارية Traditional Actuarial Methods بأكثر من مفهوم حيث تعرف بالطرق الحتمية Deterministic Methods (DM) والطرق الاحصائية [1]، فنظرًا

لأهمية تقدير مخصص الخسارة في تأمينات الممتلكات والمسئوليات

يقوم خبراء التأمين دائمًا بتطوير مجموعة كبيرة من الطرق والنماذج للوصول إلى التقدير الأمثل لمخصص الخسارة، ويجب أن تقوم شركات التأمين وإعادة التأمين بعمليات وإجراءات معينة للتأكد من أن أفضل تقدير Best Estimate (BE) والافتراضات التي يقوم عليها يمكن مقارنتها بانتظام في مقابل السنوات السابقة، فعندما تحدد هذه المقارنة الانحراف Deviation بين القيم الفعلية والمتوقعة لشركات التأمين وإعادة التأمين، فيجب على شركة التأمين إجراء التعديلات المناسبة على الأساليب التقليدية الإكتوارية المستخدمة وعلى الافتراضات التي تم الاعتماد عليها، وبالتالي قبل تطبيق نتائج أي نموذج، فمن الضروري التحقق من أن النموذج يوفر وصفًا معقولاً للبيانات، ويؤدي عدم القيام بذلك إلى استخدام نموذج غير ملائم [2]، ومن هنا تأتي أهمية الاختبار الخلفي Back testing، ويقوم الباحث بمقارنة عدة طرق واختبار نتائجهم للتحقق من صحة النموذج الذي يحقق أفضل تقدير للشركة.

وقد تم انشاء العديد من الطرق التقليدية الإكتوارية والنماذج العشوائية في تقدير مخصص الخسارة، وافترضات تطبيق اختبار Back Testing من خلال دراسة [3]، حيث تناولت دراسة [4] تقدير مخصص الخسارة باستخدام طريقتين من الطرق التقليدية الإكتوارية وهما طريقة التسلسل السلمي وطريقة بورنهيترفيرغسون، واهتمت دراسة [5] بتقديم وتحليل النموذج العشوائي الجديد "نموذج التسلسل السلمي المزدوج" لتقدير مخصص التعويضات في التأمينات العامة بشكل عام، ومقارنته بالطرق الحتمية (خاصة طريقة التسلسل السلمي)، بينما تناولت دراسة [6] تقدير مخصص المطالبات من خلال تطبيق أسلوب البوتستراب على كلا من نمودجي بواسون فائق الانتشار ODP وجاما، وبعد ذلك يتم مقارنتهم بمخصصات المطالبات وفقا لطريقة التسلسل السلمي التقليدية وأيضًا حساب القيم المختلفة للقيمة المعرضة للخطر VAR باعتبارها أحد مقاييس الخطر الكمية، وتم إنشاء العديد من الطرق التقليدية الإكتوارية والنماذج العشوائية في تقدير مخصص

الخسارة وباستعراض الدراسات السابقة اهتم الباحثين بتقدير مخصص الخسارة باستخدام طرق ونماذج تقليدية وعشوائية مختلفة، وافترقت الدراسات إلى تقييم مخصص الخسارة والمقارنة بين الطرق والنماذج لتحقيق أفضل تقدير للشركة وأفضل طريقة تستمر الشركة في تطبيقها وذلك من خلال تطبيق اختبار Back Testing.

1.1. مشكلة الدراسة

تتمثل مشكلة الدراسة في افتقار شركات التأمين المصرية إلى تقييم المخصصات الفنية وبصفة خاصة مخصص الخسارة حيث إنه يتطلب درجة كبيرة من الدقة في حسابه للتحقق من كفاية مخصص الخسارة في الشركة للتحقق من أن الشركة تقوم بالوفاء بالتزاماتها تجاه المؤمن لهم، لذا يجب تقييم هذه المخصصات من طرف مختصين في التأمين والرياضيات وفقاً لطرق وأساليب محددة والتحقق الدوري للنماذج التي تم استخدامها، والتحقق من صحة النموذج المطبق بأنه يحقق أقل خطأ بين القيم الفعلية والمتوقعة وأفضل تقدير Best Estimate لمخصص الخسارة.

1.2. أهداف الدراسة

تهدف هذه الدراسة إلى تقييم مخصص الخسارة والتحقق من صحة الأساليب والنماذج المطبقة بالشركة وذلك من خلال استخدام اختبار Back Testing بالمقارنة بين الطرق والنماذج المطبقة وذلك بهدف التوصل إلى التحقق بانتظام من النماذج والأساليب المستخدمة في تقدير مخصص الخسارة في شركات التأمين، والتحقق بشكل دوري من نتائج النموذج المطبق بالشركة لإجراء التعديلات المناسبة على الأساليب التقليدية الإكتوارية وعلى الافتراضات التي تم الاعتماد عليها، واختبار عدة طرق واختبار نتائجهم للتحقق من صحة النموذج، حيث يجب أن يكون الوكيل الإداري قادراً على تقديم مبرر سليم لاختيار طريقة واحدة عن الطرق الأخرى.

2. أدوات وطرق البحث

2.1. حدود الدراسة

تقتصر حدود الدراسة على استخدام بيانات إجمالي المطالبات التراكمية بإحدى شركات التأمين المصرية وذلك عن الفترة من عام 2011 حتى عام 2020.

2.2. خطة الدراسة

تتمثل خطة الدراسة في الآتي

الإطار النظري لتقييم مخصص الخسارة بالطرق التقليدية والنماذج العشوائية باستخدام الاختبار الخلفي Back Testing مراحل تطبيق النموذج

2.2.1. الإطار النظري لتقييم مخصص الخسارة بالطرق التقليدية والنماذج العشوائية باستخدام اختبار Back Testing

التحقق من صحة النموذج Model Validation هو عملية فحص ما إذا كان النموذج يوفر ملاءمة جيدة للبيانات، وبالنسبة لتقدير نماذج المخصص العشوائية، يمكن النظر إلى التحقق كعملية من خطوتين هما التحقق من أن الافتراضات الخاصة بالنموذج صالحة للبيانات، والتحقق من صحة النموذج الإحصائي العام بما في ذلك مراجعة قيم البواقي للتحقق من أنها مستقلة وموزعة بشكل متماثل.

2.2.1.1. التحقق من صحة الأساليب والنماذج Validation of Methods and Models

تعرف أساليب التحقق من صحة الأساليب والنماذج على أنها الأدوات والعمليات المستخدمة في جميع مراحل تقدير المخصصات الفنية للتأكد من أن الطرق والافتراضات ونتائج حساب أفضل تقدير مناسبة ودقيقة وذات صلة، وتشكل التحليلات الفعلية مقابل التحليلات المتوقعة جزءاً مهماً من عملية التحقق من صحة الأساليب والنماذج المطبقة بالشركة، ويجب أيضاً مراجعة عملية تقدير المخصص بأكملها والتحقق منها من قبل شخص لديه معرفة ومهارات كافية ومستقل عن عملية التقدير، ويجب توثيق جميع الافتراضات ذات الصلة والجوهريّة التي تقوم عليها الحسابات والتحقق من صحتها، ويمكن أن تكون أساليب التحقق من الصحة نوعية وكمية، ويجب إجراء التحقق مرة واحدة على الأقل كل عام بصفة دورية. ويشكل الاختبار الخلفي Back-testing مقارنة بين الفعلي والمتوقع وهو جزءاً مهماً من عملية التحقق من صحة النموذج، ويلزم تحليل الانحرافات الكبيرة عن القيم المتوقعة لتحديد ما إذا كان ناتجاً عن الاختلاف العشوائي في التجربة random variation in experience، والتغيير في البيئة تأثير منهجي (change in environment systematic effect)، وخطأ في الافتراض assumption error، وخطأ في تقدير المعلمة parameter estimation error، وبالتالي فإن عملية التقييم بأكملها تحتاج إلى المراجعة والتحقق من قبل مراجع متخصص ذو خبرة، وتحتاج إلى وثائق كافية لضمان أن المراجع يكون قادر على فهم التحليل تماماً [8].

2.2.1.2. التحقق من صحة البيانات المستخدمة في الأساليب والنماذج في حسابات أفضل تقدير هو مسؤولية الخبير

الإكتواري

تقع مسؤولية اختيار الأساليب المناسبة لأفضل تقدير لحساب الالتزام على عاتق الخبير الإكتواري، ومع ذلك قد تطلب Lloyd، مع إبداء الأسباب إعادة تقييم المخصصات الفنية باستخدام طريقة بديلة، إذا كان من المعتقد أن إعادة التقييم هذه أو استخدام طريقة مختلفة يعكس بشكل أفضل هدف التقييم، ويجب أن يفي تقييم أفضل تقدير بمتطلبات هامة،

حيث يجب أن يكون الوكيل الإداري قادرًا على إثبات ملاءمة التقييم، بما في ذلك متانة الأساليب والافتراضات المستخدمة، مع مراعاة طبيعة وحجم وتعقيد المخاطر، ويجب أن تتضمن المعلومات المقدمة إلى هيئة الإشراف والرقابة حول حساب مخصص الخسارة على الأقل تحليلًا مسبقًا لموثوقية وكفاية حسابها ومصادر ودرجة عدم التأكد في تقدير المخصصات الفنية، ويجب أن تتضمن مقارنة أفضل التقديرات مقابل القيم السابقة مقارنات بين القيم الفعلية والتقديرات التي يقوم عليها حساب أفضل تقدير، من أجل استخلاص استنتاجات بشأن ملاءمة ودقة واكتمال البيانات والافتراضات المستخدمة وكذلك بشأن المنهجيات المطبقة في حسابهم [8].

2.2.1.3. التضمنين في التقرير الداخلي السنوي للخبير الإكتواري

يجب أن يقدم الخبير الإكتواري تقريرًا سنويًا عن نتائج الشركة إلى الهيئة العامة للرقابة المالية، ويجب أن يتضمن هذا التقرير عددًا من العناصر التي ستنشأ من عملية التحليل والتحقق، ووصف للمنهجيات المطبقة وشرح لأسباب اختيار هذه المنهجيات، ووصف للافتراضات الأساسية الملازمة لتطبيق المنهجيات، بما في ذلك تحليل مستوى عدم التأكد، ووصف عام للمراجعة التي تم إجراؤها على البيانات المستخدمة لإجراء الحسابات، وتبرير الاختلافات بين تقديرات السنوات المختلفة، واستنتاجات عملية الاختبار الخلفي (BT)، بما في ذلك التعليقات على النتائج وتفسيرات لمصادر الانحراف [8].

2.2.2. مراحل تطبيق النموذج

تم تطبيق النموذج على مرحلتين للمقارنة بين أفضل تقدير للطرق والنماذج المطبقة حيث تمثل المرحلة الأولى تطبيق الاختبار الخلفي (BT) Back Testing بالنسبة للطرق التقليدية الإكتوارية، حيث يعتبر تطبيق الطرق الاحتمالية متعددة ولكن تم تطبيق طريقة التسلسل السلمي و بورنهيترفيرغسون وذلك لأنهما من أكثر الطرق شيوعًا واستخدامًا في شركات التأمين، فنظرًا لأهمية تقدير مخصص الخسارة في تأمينات الممتلكات والمسئوليات، فيقوم خبراء التأمين دائمًا بتطوير مجموعة كبيرة من الطرق والنماذج للوصول إلى التقدير الأمثل للمخصصات الفنية، ويجب أن تقوم شركات التأمين بإعادة التأمين بعمليات وإجراءات معينة للتأكد من أفضل تقدير والافتراضات التي يقوم عليها يمكن مقارنتها بانتظام في مقابل الخبرة السابقة، ويقوم الخبير الإكتواري باختيار الطريقة المناسبة التي تتناسب مع الوضع المالي للشركة، وتمثل المرحلة الثانية تطبيق الاختبار الخلفي (BT) Back Testing بالنسبة للنماذج العشوائية، وتم تطبيق بعض النماذج العشوائية لتقدير مخصص الخسارة وهما Bootstrap Mack و Over-Dispersed Poisson Bootstrap Model، نظرًا لاعتمادهما في التطبيق على طريقة التسلسل السلمي [9]، حيث تعتبر طريقة البوتستراب Bootstrap مهمة لأن تطبيق البوتستراب له الكثير من المزايا التي يجب ذكرها وهي أنه مباشر وسهل التنفيذ في جدول بيانات Excel دون أي تضمين لحزم إحصائية أو برامج متخصصة، فهو يسهل الحصول على التوزيع التنبؤي للمخصصات، ووصف البوتستراب كإجراء عام والذي إذا تم تطبيقه يمكن الحصول على خطأ التقدير (الخطأ المعياري) لنماذج محددة، والهدف من تطبيقهم النظر في التغير/ التباين للمخصصات المتوقعة اللازمة لضمان أن أفضل تقدير يمثل متوسط التوزيع الكامل لتلك التدفقات النقدية [10].

3. النتائج والمناقشة

3.1. التطبيق العملي لتقييم مخصصات الخسارة بالطرق التقليدية والنماذج العشوائية باستخدام اختبار Back

Testing

تم تقييم مخصص الخسارة من خلال مقارنة الطرق التقليدية والنماذج العشوائية باستخدام اختبار Back Testing وذلك بالتطبيق على فرع التأمين الهندسي باستخدام بيانات إجمالي المطالبات التراكمية بإحدى شركات التأمين المصرية وذلك عن الفترة من عام 2011 حتى عام 2020، حيث إن دقة تقدير مخصص الخسارة في تأمينات الممتلكات والمسئوليات أمر حاسم لنجاح شركة التأمين ولضمان استمرار الملاءة المالية لها وقدرتها على سداد التزاماتها المالية، فالتقييم غير الدقيق لمخصص الخسارة يكون له تأثير سلبي على الأداء المالي لشركة التأمين، فلا بد من تقديم مبرر سليم لاختيار طريقة واحدة سليمة عن الطرق الأخرى، وبالتالي يتم تقسيم الجانب العملي إلى مرحلتين هما:

3.1.1. المرحلة الأولى: تطبيق الاختبار الخلفي (BT) Back Testing بالنسبة للطرق التقليدية الإكتوارية

3.1.1.1. تطبيق الاختبار الخلفي لطريقة التسلسل السلمي Chain ladder (CL)

جدول 1. يوضح المطالبات التراكمية الفعلية لشركة التأمين لكل سنة حادث وسنة تطور من عام 2011 حتى عام 2020، مع حساب معدلات التطور وفقًا لكل طريقة تم استخدامها

سنة الحادث	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
2011	2,036	6,149	9,759	12,784	15,738	18,541	19,432	20,337	21,731	21,741
	,069	,853	457	,844	,234	,991	,192	,234	,232	,210
2012	2,075	6,728	12,336	19,154	21,439	23,324	26,427	27,769	30,105	

	,021	,251	,897	,492	,929	,912	,061	,252	,287	
		27,655	26,192	23,075	22,263	18,564	12,088	7,685	1,489	2013
		,466	,769	,759	,620	,129	,614	,691	,034	
			25,688	24,553	22,659	21,133	13,558	9,092	1,829	2014
			,926	,398	,902	,542	,526	,370	,023	
				21,674	18,712	16,071	11,368	6,617	2,830	2015
				,565	,282	,554	,590	,128	,848	
					21,243	17,328	13,352	8,242	2,344	2016
					,560	,884	,164	,232	,330	
						19,451	13,241	7,171	2,750	2017
						,778	,924	,449	,042	
							14,931	7,421	2,297	2018
							,148	,045	,921	
								6,714	1,784	2019
								,872	,552	
									2,023	2020
									,278	

1	1.0004	1.0775	1.0514	1.0921	1.1027	1.1620	1.4525	1.702	3.386	Development Factor(DF)
	5914	3149	7739	4016	2627	3357	3084	5859	4556	

وبإدخال البيانات الواردة في جدول (1) للمطالبات التراكمية الفعلية في البرنامج الإحصائي (Excel) حزمة Back Testing، تم التوصل إلى النتائج الآتية

جدول 2. يوضح المطالبات المستقبلية المتوقعة لعام 2020 بطريقة CL لتقدير المطالبات المستقبلية المتوقعة للمدفوعات من خلال ضرب معدلات التطور (DF) Development Factor في القطر الأخير من المطالبات المدفوعة/ المبلغة من خلال الجدول الآتي

سنة الحادث	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
2011	2,036	6,149	9,759	12,784	15,738	18,541	19,432	20,337	21,731	21,741
	,069	,853	457	,844	,234	,991	,192	,234	,232	,210
2012	2,075	6,728	12,336	19,154	21,439	23,324	26,427	27,769	30,105	30,118
	,287	,252	,061	,912	,929	,492	,897	,251	,021	,843
2013	1,489	7,685	12,088	18,564	22,263	23,075	26,192	27,655	29,799	29,813
	,034	,691	,614	,129	,620	,759	,769	,466	,636	,318
2014	1,829	9,092	13,558	21,133	22,659	24,553	25,688	27,011	29,105	29,118
	,023	,370	,526	,542	,902	,398	,926	,325	,553	,917
2015	2,830	6,617	11,368	16,071	18,712	21,674	23,671	24,890	26,819	26,832
	,848	,128	,590	,554	,282	,565	,663	,218	,994	,308
2016	2,344	8,242	13,352	17,328	21,243	23,425	25,584	26,901	28,987	29,000
	,330	,232	,164	,884	,560	,831	,291	,304	,002	,311
2017	2,750	7,171	13,241	19,451	22,603	24,925	27,222	28,623	30,842	30,856
	,042	,449	,924	,778	,619	,604	,253	,584	,813	,974
2018	2,297	7,421	14,931	21,687	25,202	27,791	30,351	31,914	34,388	34,404

,289	,500	,149	,721	,049	,129	,952	,148	,045	,921	
26,343	26,330	24,436	23,240	21,279	19,297	16,606	11,432	6,714	1,784	2019
,056	,966	,378	,041	,358	,044	,271	,646	,872	,552	
26,880	26,867	24,934	23,713	21,713	19,690	16,944	11,665	6,851	2,023	2020
,010	,674	,468	,746	,097	,378	,759	,679	,742	,278	

جدول 3. يوضح معدلات التطور للمطالبات المستقبلية المتوقعة Expected future Payments Development Factors بطريقة (CL)، لحساب معدلات تطور المطالبات المستقبلية المتوقعة والتي تمثل الجزء السفلي من المثلث من خلال الجدول الآتي

10	9	8	7	6	5	4	3	2	1
									1.00
									00
								1.0004	1.00
								591	05
							1.0770	1.0775	1.07
							37	315	80
						0.90602	0.9758	1.0514	1.13
						3281	206	774	35
					1.17481	1.06440	1.0386	1.0921	1.23
					3994	8829	72	402	80
				0.77737	0.91327	0.97209	1.0096	1.1027	1.36
				9927	6817	9907	93	263	51
			1.51221	1.17556	1.07362	1.04366	1.0537	1.1620	1.58
			9924	9414	0292	6187	824	336	63
		0.5954	0.90052	1.05862	1.13656	1.18619	1.2499	1.4525	2.30
		978	3667	808	4588	4029	904	308	42
	1.2252	0.7296	0.65702	0.69554	0.79053	0.93772	1.1721	1.7025	3.92
	04	063	7776	8053	5286	8236	513	859	31
5.6033	6.8652	5.0089	3.29099	2.28904	1.80957	1.69688	1.9890	3.3864	13.2
341	276	136	5365	5417	1173	5984	071	556	854

جدول 4. يوضح مخصص IBNR لعام 2020 بطريقة (CL)، حيث تم تقدير إجمالي مخصص المطالبات التي وقعت ولم يتم الإبلاغ عنها (IBNR) من خلال طرح المطالبات النهائية (UL) - المطالبات المبلغة Incurred Claims.

IBNR	Ultimate claims	Incurred Claims	سنة الحادث
-	21,741,210	21,741,210	2011
13,822	30,118,843	30,105,021	2012
2,157,852	29,813,318	27,655,466	2013
3,429,991	29,118,917	25,688,926	2014
5,157,743	26,832,308	21,674,565	2015
7,756,751	29,000,311	21,243,560	2016
11,405,196	30,856,974	19,451,778	2017
19,473,141	34,404,289	14,931,148	2018
19,628,184	26,343,056	6,714,872	2019
24,856,732	26,880,010	2,023,278	2020
93,879,413	285,109,236	191,229,823	الإجمالي

يتضح من نتائج الجدول السابق أن إجمالي مخصص المطالبات قدر بمبلغ 93 مليون جنيه. جدول 5. يوضح المطالبات التراكمية ومعدلات التطور بطريقة (CL)، حيث تم تقدير معدلات التطور (DF) من خلال المطالبات التراكمية لعام 2021 من خلال الجدول التالي

سنة الحادث	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
2011	2,036	6,149	9,759	12,784	15,738	18,541	19,432	20,337	21,731	21,741
	,069	,853	457	,844	,234	,991	,192	,234	,232	,210
2012	2,080	6,739	12,369	19,256	21,631	23,408	26,699	28,048	30,405	31,242
	,206	,083	,777	,863	,494	,748	,247	,879	,699	,235
2013	1,503	7,738	12,173	18,695	22,460	23,279	26,397	27,704	30,496	
	,633	,447	,594	,872	,312	,933	,452	,340	,061	
2014	1,844	9,184	13,659	21,225	22,873	24,709	25,738	28,021		
	,186	,109	,961	,021	,640	,853	,505	,679		
2015	2,836	6,664	11,370	16,194	18,743	21,730	26,290			
	,871	,208	,255	,018	,230	,627	,105			
2016	2,351	8,258	13,443	17,358	21,284	23,502				
	,353	,280	,681	,798	,533	,293				
2017	2,772	7,185	13,321	19,578	21,480					
	,979	,188	,521	,888	,023					
2018	2,315	7,450	14,994	18,818						
	,324	,122	,972	,123						
2019	1,788	6,751	13,125							
	,922	,433	,774							
2020	2,026	7,513								
	,836	,745								
2021	2,191									
	,120									

1	1.0275	1.0923	1.0626	1.1288	1.0900	1.1439	1.4356	1.7418	3.4571	D
	1245	4518	5847	1195	8279	2172	9674	379	486	F

جدول 6. يوضح المطالبات التراكمية المبلغية لعام 2021 بطريقة (CL)

سنة الحادث	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
2012	2,080	6,739	12,369	19,256	21,631	23,408	26,699	28,048	30,405	31,242
	,206	,083	,777	,863	,494	,748	,247	,879	,699	,235
2013	1,503	7,738	12,173	18,695	22,460	23,279	26,397	27,704	30,496	
	,633	,447	,594	,872	,312	,933	,452	,340	,061	
2014	1,844	9,184	13,659	21,225	22,873	24,709	25,738	28,021		
	,186	,109	,961	,021	,640	,853	,505	,679		
2015	2,836	6,664	11,370	16,194	18,743	21,730	26,290			
	,871	,208	,255	,018	,230	,627	,105			
2016	2,351	8,258	13,443	17,358	21,284	23,502				
	,353	,280	,681	,798	,533	,293				
2017	2,772	7,185	13,321	19,578	21,480					
	,979	,188	,521	,888	,023					

18,818	14,994	7,450	2,315	
,123	,972	,122	,324	2018
	13,125	6,751	1,788	
	,774	,433	,922	2019
		7,513	2,026	
		,745	,836	2020
			2,191	
			,120	2021

جدول 7. يوضح المطالبات المبلغة Incurred Claims لعام 2021 بطريقة (CL)، والتي تمثل القطر الأخير من جدول (6)

المطالبات المبلغة	سنة الحادث
31,242,235	2012
30,496,061	2013
28,021,679	2014
26,290,105	2015
23,502,293	2016
21,480,023	2017
18,818,123	2018
13,125,774	2019
7,513,745	2020
2,191,120	2021
202,681,158	الإجمالي

يتضح من نتائج جدول (7) أن إجمالي المطالبات المبلغة قدرت بمبلغ 202 مليون جنيه جدول 8. يوضح فائض أو (عجز) المطالبات المبلغة المتوقعة لعام 2021 بطريقة (CL)، والتي حدثت خلال العام والتي قدرت بطريقة التسلسل السلمي من خلال الجدول الآتي

Surplus(Deficit)	Estimated Paid	Paid during 2021	Incurred @2021	Incurred @2020	سنة الحادث
-	-	-	21,741,210	21,741,210	2011
(1,123,392)	13,822	1,137,214	31,242,235	30,105,021	2012
(696,425)	2,144,169	2,840,594	30,496,061	27,655,466	2013
(1,010,353)	1,322,399	2,332,752	28,021,679	25,688,926	2014
(2,618,442)	1,997,098	4,615,540	26,290,105	21,674,565	2015
(76,462)	2,182,272	2,258,734	23,502,293	21,243,560	2016
1,123,595	3,151,841	2,028,246	21,480,023	19,451,778	2017
2,869,830	6,756,805	3,886,975	18,818,123	14,931,148	2018
(1,693,128)	4,717,774	6,410,902	13,125,774	6,714,872	2019
(662,003)	4,828,464	5,490,467	7,513,745	2,023,278	2020
(3,886,781)	27,114,644	31,001,425	222,231,248	191,229,823	الإجمالي

يتضح من نتائج الجدول السابق أن المطالبات المبلغة لسنوات الحادث بلغت 191 مليون جنيه، بينما بلغت في 2021 بمبلغ 222 مليون جنيه، وقد قدرت المطالبات المبلغة الفعلية التي حدثت خلال العام بمبلغ 31 مليون جنيه (وهي مجموع الفرق بين المطالبات المبلغة (2020) - المطالبات المبلغة (2021)، وتم حساب المطالبات المبلغة المتوقعة بمبلغ 27 مليون جنيه من خلال الجدول (2) حيث تم طرح القطر الجديد - القطر القديم، وعند طرح المطالبات المتوقعة من المطالبات الفعلية المبلغة التي حدثت خلال العام 2021 نتج عن هذا حدوث عجز في قيمة المطالبات بمبلغ 3 مليون جنيه، وتم تطبيق نفس الخطوات السابقة في طريقة بورنهيتير فيرغسون ونموذج ODP ونموذج Bootstrap Mack،

وبالتالي تكتفي الباحثة بعرض النتائج النهائية لكل نموذج لعامي 2020 و2021، وعمل مقارنة بين الطرق التقليدية والنماذج العشوائية واختيار الطريقة التي تحقق أفضل تقدير.

3.1.1.2 تطبيق الاختبار الخلفي باستخدام طريقة بورنهيتير فيرغسون (BF) Bornhutter Ferguson (BF)
جدول 9. يوضح المطالبات المستقبلية المتوقعة لعام 2020 بطريقة (BF)

سنة الحادث	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
2011	2,036,069	6,149,853	9,759,457	12,784,844	15,738,234	18,541,991	19,432,192	20,337,234	21,731,232	21,741,210
2012	2,075,287	6,728,252	12,336,061	19,154,912	21,439,929	23,324,492	26,427,897	27,769,251	30,105,021	30,357,991
2013	1,489,034	7,685,691	12,088,614	18,564,129	22,263,620	23,075,759	26,192,769	27,655,466	29,764,524	30,014,633
2014	1,829,023	9,092,370	13,558,526	21,133,542	22,659,902	24,553,398	25,688,926	27,037,484	29,099,413	29,343,933
2015	2,830,848	6,617,128	11,368,590	16,071,554	18,712,282	21,674,565	23,535,691	24,771,213	26,660,312	26,884,337
2016	2,344,330	8,242,232	13,352,164	17,328,884	21,243,560	23,434,843	25,447,119	26,782,983	28,825,503	29,067,722
2017	2,750,042	7,171,449	13,241,924	19,451,778	22,624,765	24,958,520	27,101,630	28,524,348	30,699,668	30,957,635
2018	2,297,921	7,421,045	14,931,148	21,585,356	25,106,373	27,696,108	30,074,286	31,653,056	34,066,977	34,353,239
2019	1,784,552	6,714,872	11,463,227	16,571,923	19,275,146	21,263,387	23,089,207	24,301,290	26,154,552	26,374,327
2020	2,023,278	6,861,091	11,712,843	16,932,784	19,694,871	21,726,406	23,591,984	24,830,461	26,724,078	26,948,639

1	1.00840	1.07626	1.05249	1.08586	1.1031	1.16312	1.4456	1.7071	3.3910	D
	2931	1862	5672	6851	5049	0665	595	401	763	F

جدول 10. يوضح مخصص IBNR لعام 2020 بطريقة (BF)

سنة الحادث	Incurred Claims	Ultimate claims	IBNR
2011	21,741,210	21,741,210	-
2012	30,105,021	30,357,991	252,970
2013	27,655,466	30,014,633	2,359,167
2014	25,688,926	29,343,933	3,655,007
2015	21,674,565	26,884,337	5,209,772
2016	21,243,560	29,067,722	7,824,162
2017	19,451,778	30,957,635	11,505,857
2018	14,931,148	34,353,239	19,422,091
2019	6,714,872	26,374,327	19,659,455
2020	2,023,278	26,948,639	24,925,361
الإجمالي	191,229,823	286,043,666	94,813,843

يتضح من نتائج الجدول السابق أن إجمالي مخصص المطالبات التي وقعت ولم يتم الإبلاغ عنها بلغت 94 مليون جنيه جدول 11. يوضح فائض أو (عجز) المطالبات التراكمية المتوقعة لعام 2021 بطريقة (BF) من خلال الجدول الآتي

Surplus(Deficit)	Estimated Paid	Paid 2021	during Incurred @2021	Incurred @2020	سنة الحادث
-	-	-	21,741,210	21,741,210	2011
(884,244)	252,970	1,137,214	31,242,235	30,105,021	2012
(731,537)	2,109,057	2,840,594	30,496,061	27,655,466	2013
(984,195)	1,348,557	2,332,752	28,021,679	25,688,926	2014
(2,754,414)	1,861,127	4,615,540	26,290,105	21,674,565	2015
(67,450)	2,191,284	2,258,734	23,502,293	21,243,560	2016
1,144,741	3,172,987	2,028,246	21,480,023	19,451,778	2017
2,767,233	6,654,208	3,886,975	18,818,123	14,931,148	2018
(1,662,547)	4,748,355	6,410,902	13,125,774	6,714,872	2019
(652,654)	4,837,813	5,490,467	7,513,745	2,023,278	2020
(3,825,066)	27,176,358	31,001,425	222,231,248	191,229,823	الإجمالي

يتضح من نتائج الجدول السابق أن المطالبات المبلغة (2020) بلغت 191 مليون جنيه، بينما بلغت في (2021) بمبلغ 222 مليون جنيه، وقدرت المطالبات الفعلية التي حدثت خلال العام بمبلغ 31 مليون جنيه (وهي مجموع الفرق بين المبلغ لعام 2020- المبلغ لعام 2021)، وتم حساب المطالبات المبلغة المتوقعة بمبلغ 27 مليون جنيه، وعند طرح المطالبات المتوقعة من المطالبات الفعلية التي حدثت خلال عام 2021 نتج عن هذا حدوث عجز في قيمة المطالبات بمبلغ 3 مليون جنيه.

3.1.2. المرحلة الثانية: تطبيق الاختبار الخلفي (BT) Back Testing بالنسبة للنماذج العشوائية

3.1.2.1. تطبيق الاختبار الخلفي لنموذج Over-Dispersed Poisson Bootstrap (ODP)

جدول 12. يوضح المطالبات المستقبلية المتوقعة لعام 2020 لنموذج (ODP) لتقدير المطالبات المستقبلية المتوقعة لمخصص الخسارة من خلال حساب الجزء السفلي للمثلث من خلال الجدول الآتي

سنة الحادث	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
2011	2,036,069	6,149,853	9,759,457	12,784,844	15,738,234	18,541,991	19,432,192	20,337,234	21,731,232	21,741,210
2012	2,075,287	6,728,252	12,336,061	19,154,912	21,439,929	23,324,492	26,427,897	27,769,251	30,105,021	30,115,925
2013	1,489,034	7,685,691	12,088,614	18,564,129	22,263,620	23,075,759	26,192,769	27,655,466	29,798,140	29,808,933
2014	1,829,023	9,092,370	13,558,526	21,133,542	22,659,902	24,553,398	25,688,926	26,989,993	29,081,108	29,091,641
2015	2,830,848	6,617,128	11,368,590	16,071,554	18,712,282	21,674,565	23,672,074	24,870,993	26,797,933	26,807,639
2016	2,344,330	8,242,232	13,352,164	17,328,884	21,243,560	23,469,218	25,632,121	26,930,310	29,016,801	29,027,311
2017	2,750,042	7,171,449	13,241,924	19,451,778	22,613,812	24,983,030	27,285,445	28,667,370	30,888,444	30,899,632
2018	2,297,921	7,421,045	14,931,148	21,698,009	25,225,185	27,867,993	30,436,283	31,977,789	34,455,345	34,467,825
2019	1,784,552	6,714,872	11,387,754	16,548,734	19,238,857	21,254,485	23,213,280	24,388,963	26,278,557	26,288,075
2020	2,023,278	7,042,042	11,943,315	17,356,077	20,177,439	22,291,402	24,345,758	25,578,797	27,560,576	27,570,559

1	1.0003	1.0774	1.0506	1.0921	1.1047	1.1625	1.4532	1.6959	3.480	D
	62202	77414	46984	59126	68624	57616	04346	00524	7185	F

جدول 13. يوضح مخصص IBNR لعام 2020 لنموذج (ODP)

IBNR	Ultimate claims	Incurred Claims	سنة الحادث
-	21,741,210	21,741,210	2011
10,904	30,115,925	30,105,021	2012
2,153,467	29,808,933	27,655,466	2013
3,402,715	29,091,641	25,688,926	2014
5,133,075	26,807,639	21,674,565	2015
7,783,752	29,027,311	21,243,560	2016
11,447,854	30,899,632	19,451,778	2017
19,536,677	34,467,825	14,931,148	2018
19,573,203	26,288,075	6,714,872	2019
25,547,281	27,570,559	2,023,278	2020
94,588,927	285,818,750	191,229,823	الإجمالي

يتضح من نتائج الجدول السابق أن إجمالي مخصص المطالبات لنموذج ODP قدر بمبلغ 94 مليون جنيه
جدول 14. يوضح فائض أو (عجز) المطالبات المبلغة لعام 2021 المتوقعة لنموذج (ODP)

Surplus(Deficit)	Estimated Paid	Paid during 2021	Incurred @2021	Incurred @2020	سنة الحادث
-	-	-	21,741,210	21,741,210	2011
(1,126,310)	10,904	1,137,214	31,242,235	30,105,021	2012
(697,920)	2,142,674	2,840,594	30,496,061	27,655,466	2013
(1,031,686)	1,301,067	2,332,752	28,021,679	25,688,926	2014
(2,618,031)	1,997,509	4,615,540	26,290,105	21,674,565	2015
(33,075)	2,225,659	2,258,734	23,502,293	21,243,560	2016
1,133,789	3,162,035	2,028,246	21,480,023	19,451,778	2017
2,879,886	6,766,861	3,886,975	18,818,123	14,931,148	2018
(1,738,019)	4,672,883	6,410,902	13,125,774	6,714,872	2019
(471,283)	5,019,184	5,490,467	7,513,745	2,023,278	2020
(3,702,650)	27,298,774	31,001,425	222,231,248	191,229,823	الإجمالي

يتضح من نتائج الجدول السابق أن المطالبات المبلغة (2020) بلغت 191,229 مليون جنيه، بينما بلغت في عام 2021 بمبلغ 222 مليون جنيه، وقدرت المطالبات الفعلية التي حدثت خلال العام بمبلغ 31 مليون جنيه، وتم حساب المطالبات المتوقعة بمبلغ 27 مليون جنيه، وعند طرح المطالبات المتوقعة من المطالبات الفعلية التي حدثت خلال العام، نتج عن هذا حدوث عجز في قيمة المطالبات بمبلغ 3 مليون جنيه.

3.1.2.2. تطبيق الاختبار الخلفي لنموذج (Bootstrap Mack)

جدول 15. يوضح المدفوعات المستقبلية المتوقعة لعام 2020 لنموذج (Bootstrap Mack)

سنة الحادث	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
2011	2,036,069	6,149,853	9,759,457	12,784,844	15,738,234	18,541,991	19,432,192	20,337,234	21,731,232	21,741,210
2012	2,075,287	6,728,252	12,336,061	19,154,912	21,439,929	23,324,492	26,427,897	27,769,251	30,105,021	30,279,529
2013	1,489,034	7,685,691	12,088,614	18,564,129	22,263,620	23,075,759	26,192,769	27,655,466	29,158,456	29,327,477

28,969,347	28,802,390	27,317,754	25,688,926	24,553,398	22,659,902	21,133,542	13,558,526	9,092,370	1,829,023	2014
26,108,786	25,958,315	24,620,279	23,152,289	21,674,565	18,712,282	16,071,554	11,368,590	6,617,128	2,830,848	2015
30,044,302	29,871,150	28,331,424	26,642,156	24,941,687	21,243,560	17,328,884	13,352,164	8,242,232	2,344,330	2016
31,549,763	31,367,935	29,751,056	27,977,142	26,191,466	22,308,033	19,451,778	13,241,924	7,171,449	2,750,042	2017
42,309,421	42,065,582	39,897,287	37,518,402	35,123,742	29,915,912	26,085,566	14,931,148	7,421,045	2,297,921	2018
34,570,301	34,371,064	32,599,387	30,655,641	28,699,006	24,443,778	21,314,068	12,199,984	6,714,872	1,784,552	2019
32,579,010	32,391,250	30,721,624	28,889,840	27,045,909	23,035,787	20,086,352	11,497,251	6,328,087	2,023,278	2020

1	1.005796638	1.054346939	1.063405821	1.068177789	1.174082283	1.146837745	1.747057032	1.8168604	3.1276406	D F
---	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-----------	-----------	--------

جدول 16. يوضح تقدير إجمالي مخصص المطالبات المقدرة IBNR لعام 2020 لنموذج (Bootstrap Mack)

IBNR	Ultimate claims	Incurred Claims	سنة الحادث
-	21,741,210	21,741,210	2011
174,508	30,279,529	30,105,021	2012
1,672,011	29,327,477	27,655,466	2013
3,280,421	28,969,347	25,688,926	2014
4,434,222	26,108,786	21,674,565	2015
8,800,743	30,044,302	21,243,560	2016
12,097,986	31,549,763	19,451,778	2017
27,378,273	42,309,421	14,931,148	2018
27,855,429	34,570,301	6,714,872	2019
30,555,732	32,579,010	2,023,278	2020
116,249,324	307,479,147	191,229,823	الإجمالي

جدول 17. يوضح فائض أو (عجز) المطالبات المبلغة المتوقعة لعام 2021 لنموذج (Bootstrap Mack)

Surplus(Deficit)	Estimated Paid	Paid during 2021	Incurred @2021	Incurred @2020	سنة الحادث
-	-	-	21,741,210	21,741,210	2011
(962,706)	174,508	1,137,214	31,242,235	30,105,021	2012
(1,337,604)	1,502,990	2,840,594	30,496,061	27,655,466	2013
(703,925)	1,628,827	2,332,752	28,021,679	25,688,926	2014
(3,137,816)	1,477,724	4,615,540	26,290,105	21,674,565	2015
1,439,394	3,698,127	2,258,734	23,502,293	21,243,560	2016
828,009	2,856,255	2,028,246	21,480,023	19,451,778	2017
7,267,444	11,154,419	3,886,975	18,818,123	14,931,148	2018
(925,790)	5,485,112	6,410,902	13,125,774	6,714,872	2019
(1,185,658)	4,304,809	5,490,467	7,513,745	2,023,278	2020
1,281,347	32,282,772	31,001,425	222,231,248	191,229,823	الإجمالي

يتضح من نتائج الجدول السابق أن المطالبات المبلغة (2020) بلغت 191 مليون جنيه، بينما بلغت في عام 2021 بمبلغ 222 مليون جنيه، وقدّرت المطالبات الفعلية التي حدثت خلال العام بمبلغ 31 مليون جنيه، وتم حساب المطالبات

المتوقعة بمبلغ 32 مليون جنيه وعند طرح المطالبات المتوقعة من المطالبات الفعلية التي حدثت خلال العام نتج عن هذا حدوث فائض في قيمة المطالبات بمبلغ 1 مليون جنيه.

4. الاستنتاج

توصلت نتائج تطبيق الاختبار الخلفي Back Testing للطرق التقليدية والنماذج العشوائية إلى أن نموذج بوتستراپ ماك Bootstrap Mack هو النموذج الذي يحقق أفضل تقدير، ويعطى أقل خطأً بين القيم الفعلية والمتوقعة للشركة وذلك ملخص من خلال الجدول الآتي.

سنة الحادث	فائض (عجز) طريقة CL	فائض (عجز) طريقة BF	فائض (عجز) نموذج ODP	فائض (عجز) نموذج Bootstrap Mack
2011	-	-	-	-
2012	(1123392)	(884,244)	(1,126,310)	(962,706)
2013	(696425)	(731,537)	(697,920)	(1,337,604)
2014	(1010353)	(984,195)	(1,031,686)	(703,925)
2015	(2618442)	(2,754,414)	(2,618,031)	(3,137,816)
2016	(76462)	(67,450)	(33,075)	1,439,394
2017	1123595	1,144,741	1,133,789	828,009
2018	2869830	2,767,233	2,879,886	7,267,444
2019	(1693128)	(1,662,547)	(1,738,019)	(925,790)
2020	(662003)	(652,654)	(471,283)	(1,185,658)
الإجمالي	(3886781)	(3,825,066)	(3,702,650)	1,281,347

يعتمد اختيار الأساليب التقليدية والنماذج العشوائية لحساب أفضل تقدير على الملاءمة لتعكس الأخطار التي تؤثر على التدفقات النقدية الأساسية وطبيعة التزامات التأمين وإعادة التأمين بصورة جيدة.

يوفر تطبيق الطرق التقليدية المختلفة والنماذج العشوائية قيماً مختلفة لمخصص الخسارة حيث تعتبر التقديرات التي تم الحصول عليها من خلال الطرق والنماذج المطبقة متقاربة إلى حد كبير بالنسبة لإجمالي مخصصات الخسارة / IBNR لعام 2020، من خلال الجدول الآتي.

Model	CL	BF	ODP Bootstrap	Bootstrap Mack
IBNR	93,879,413	94,813,843	94,588,927	116,249,324

5. توصيات

يوصي الباحث بضرورة التزام شركات التأمين بأن تقوم بإجراء معاينة دورية مرة واحدة على الأقل في العام للتحقق من الطريقة المطبقة لمخصص الخسارة في الشركة وتقييمها ولكن بالتطبيق على أكثر من سنة سابقة لإثبات مدى صحة وكفاءة نتائج النموذج للشركة باستخدام Back Testing.

قائمة المراجع

- [1] Materials Pack, L. (2013). Acted Study Materials: Examinations Subject ST7, The Actuarial Education Company.
- [2] Gabrielle, A., & Wüthrich, M. V. (2019). Back-testing the chain-ladder method, Annals of Actuarial Science.
- [3] Dreksler, S., Allen, C., Akoh-Arrey, A., Courchene, J.A., Junaid, B., Kirk, J., Lowe, W., O'Dea, S., Piper, J., Shah, M. and Shaw, G. (2015). Solvency ii technical provisions for general insurers: By the Institute and Faculty of Actuaries General Insurance Reserving Oversight Committee's working party on Solvency II technical provisions. British Actuarial Journal, 20(1), pp.7-129.
- [4] Ibrahim, R. (2006). A Comparison Of Statistical Models That Reproduce Loss Reserve Estimate. Accounting, Management & Insurance Review, Cairo University Press.
- [5] Hussien, R. (2016). Claim Reserving in General Insurance under the Double Chain Ladder Statistical Model. Diss, Faculty of Commerce, Cairo University.

-
- [6] Ochola, E. (2009). A Stochastic Analysis Of Claim Reserving In General Insurance Using Bootstrap Technique, Diss, University of Nairobi.
- [7] Alessandro Carrato MSc FIA, and others. (2016). A Practitioner's Introduction to Stochastic Reserving.
- [8] Lloyd's. (2019). Solvency II - technical provisions Under Solvency II, Detailed guidance notes.
- [9] Joseph, A. (2011). Extending the mack bootstrap: Hypothesis testing and resampling techniques, The Actuarial Profession.
- [10] Chase, T. R. (2015). Analysis of bootstrap techniques for loss reserving, Doctoral dissertation, North Dakota State University.

Article

Evaluate Loss Reserve using Back Testing

Aya Hanafy*, Rafat Ibrahim, Yomna Abd El Aziz

Department of Insurance and Actuarial Sciences, Faculty of Commerce, Cairo University, Giza, 12613, Egypt

*Correspondence author: aya.said@foc.cu.edu.eg

Abstract

This research aims to evaluate the best estimate of the loss reserve through the use of Back Testing (BT), and this test was relied upon to verify the validity and reliability of the models and methods applied in insurance companies by comparing some traditional methods and Stochastic models such as the chain ladder method (CL), Bornhuetter-Ferguson (BF), Bootstrap Mack, and the Over Dispersed Poisson (ODP) model, comparing the actual and expected values of the models and choosing the model that achieves the best estimate of the loss reserve and the least error between the actual and expected values, and the results concluded that the Bootstrap Mack model It is the model that achieves the best estimate and the least error of the loss reserve by achieving a surplus of one million pounds.

Keywords: loss reserve, Back testing, traditional actuarial methods, stochastic models.