مجلة سوهاج لشباب الباحثين

جامعة سوهاج

مجلة سوهاج لشباب الباحثين

مجلة علمية محكمة

تصدر سنوية ، مخصصة لأبحاث مؤتمر شباب الباحثين السنوي
جامعة سوهاج

العدد الأول مارس (٢٠٢١)
الجزء الأول

(Online) (ISSN 2735-5543) print: (ISSN: 2735-5535)

E-mail: jrcs@edu.sohag.edu.eg

[http: Sjyr.sohag-univ.edu.eg](http://Sjyr.sohag-univ.edu.eg)

متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية بجامعة سوهاج في ظل جائحة كورونا

نسمه عبدالرؤوف حافظ محمود

مستخلص البحث:

هدف البحث إلى التعرف على الإطار المفاهيمي للإدارة الإلكترونية، والكشف عن معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في ظل جائحة كورونا، والتعرف على متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية بالجامعات المصرية في ظل جائحة كورونا، والكشف عن واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية الحالية بجامعة سوهاج من وجهة نظر القيادات وأعضاء هيئة التدريس وتقديم تصور مقترح للتحويل للإدارة الإلكترونية في ظل جائحة كورونا، ولتحقيق أهداف الدراسة تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي بالاعتماد على أداة الدراسة (الاستبانة)، وتكونت عينة من رنيسات الأقسام ووكلاء الكليات بجامعة سوهاج والبالغ عددهم (١٠٠).

وأظهرت نتائج البحث ما يلي :

أولاً: النتائج المتعلقة بمحور واقع ممارسة القيادة الإلكترونية بجامعة سوهاج:

جاءت موافقة أفراد عينة الدراسة على واقع ممارسة القيادة الإلكترونية بجامعة سوهاج بدرجة عالية في الممارسات الإلكترونية التالية:

- نشر الجامعة القرارات التي تتخذها إلكترونياً.
- تعتمد الجامعة على الوسائل التقنية الحديثة في تقديم خدماتها.
- تلزم الجامعة إدارتها بتبادل (البيانات/ المعلومات) إلكترونياً.
- تتوفر أنظمة حماية لقواعد البيانات الإلكترونية.

ثانياً: النتائج المتعلقة بمحور معوقات ممارسة القيادة الإلكترونية بجامعة سوهاج:

جاءت موافقة أفراد عينة الدراسة على وجود معوقات لممارسة القيادة الإلكترونية بجامعة سوهاج وأبرزها تتمثل فيما يلي:

- ضعف الحوافز (المادية/ المعنوية) الداعمة للتحويل للقيادة الإلكترونية.
- غياب (القوانين/ التشريعات) الداعمة لتطبيق القيادة الإلكترونية.
- ضعف الصيانة الدورية للبنية التحتية (الشبكات/ الأجهزة).
- قلة الوعي بأهمية القيادة الإلكترونية والتسهيلات التي تقدمها.

الكلمات المفتاحية: تصور مقترح - الإدارة الإلكترونية- جائحة كورونا

Abstract of the research:

The aim of the research is to identify the geographical location of the electronic newsletter, and to be transparent about the obstacles to the application of electronic management in light of the Corona pandemic, to identify the electronic application requirements in Egyptian universities in light of the Corona pandemic, and to reveal the reality of the current electronic management at Sohag University from the point of view of leaders and faculty members and to present a perception For aviation for the Arab transformation in the Corona aircraft schedule, and to achieve the objectives of the study, the descriptive and analytical method was used based on the study tool (the questionnaire), and a sample of the (140) heads of departments and faculties at Sohag University.

The results of the research showed the following:

First: Results related to the reality of practicing electronic leadership at Sohag University:

- The approval of the study sample individuals on the reality of practicing electronic leadership at Sohag University came with a high degree in the following electronic practices:
- The university publishes the decisions it makes electronically.
- The university relies on modern technical means in providing its services.
- The university obligates its administrations to exchange (data / information) electronically.

Second: Results related to the axis of obstacles to the practice of electronic leadership at Sohag University:

- The study sample agreed on the existence of obstacles to practicing electronic leadership at Sohag University, the most prominent of which are the following:
- Weakness of the incentives (physical / moral) supporting the shift to e-leadership.
- The absence of (laws / legislation) supporting the application of e-leadership.
- Poor regular maintenance of infrastructure (networks / devices).
- Lack of awareness of the importance of electronic driving and the facilities it provides.

Keywords: A proposed visualization - Electronic management - The Corona pandemic.

مقدمة:

شهد العالم في السنوات القليلة الماضية تطوراً هائلاً في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على مستويات عديدة، وكان لذلك أثراً كبيراً على الإنسان وعلى أسلوبه ومنهجه في الإدارة، ولقد بدأت الكثير من المنظمات في تبني مفهوم الإدارة الإلكترونية في جميع أنحاء لمعالم سواء في البلدان المتقدمة أو النامية، وذلك من خلال عرض معلوماتها على شبكات الإنترنت. كما أصبحت كثيراً من المعاملات الداخلية تتم عبر شبكة الأنترنت، ومن ثم أتاحت هذه الشبكات للمنظمة وعملاتها فرصاً للتواصل بعيداً عن الإجراءات البيروقراطية المعقدة. ولقد غيرت التكنولوجيا الحديثة للمعلومات والاتصال الكثير من المفاهيم والأسس الإدارية، وهو ما دعا بمعظم البلدان والدول إلى إدخال هذه التقنيات الحديثة في آليات العمل الإداري وصلب الهياكل الإدارية خاصة منها تلك التي تتولى تقديم الخدمات للمواطنين. وقد تحكمت ثورة المعلومات والاتصالات في إدارة التغيير بشكل حاسم وأصبح متاح الآن توظيف المعلومات المتاحة من أجل تحقيق أهداف المؤسسة، وهذه الثورة تحمل في طياتها أهم المتغيرات وهي الثورة التكنولوجية، والاتجاه إلى تكوين كيانات اقتصادية كبيرة.

وفي ظل هذا التقدم العلمي وظهور ما يسمى التقنية الرقمية، كان لابد لدول العالم أن تتجه نحو الاستفادة من هذه التقنية في كافة المجالات، بما في ذلك المجالات الإدارية. وتلعب التكنولوجيا الحديثة للمعلومات والاتصال دوراً كبيراً في العمل الإداري المعاصر، باعتبارها آلية من آليات الإدارة الحديثة التي يجب تطويرها لصالح العمل الإداري، وأحد الموارد الأساسية لتلك الهياكل في التعامل مع الظروف والمستجدات العالمية التي تتصف بالتغير السريع والمنافسة الحادة، بالإضافة إلى أنها إحدى الأسلحة الاستراتيجية للهياكل الإدارية للتغلب على الصعوبات البيروقراطية من جهة والتواء مع طبيعة العصر ومنتجاته الإلكترونية من جهة أخرى. و كما تسعى العديد من المؤسسات بما فيها مؤسسات التعليم الجامعي إلى التحول للقيادة الإلكترونية والوصول إلى أفضل أداء إداري وتطوير الخدمات وسرعة الإنجاز لتحقيق أهدافها بكفاءة أفضل.

كما تسعى العديد من المؤسسات بما فيها مؤسسات التعليم العالي إلى التحول للإدارة الإلكترونية والوصول إلى أفضل أداء إداري وتطوير الخدمات وسرعة الإنجاز لتحقيق أهدافها بكفاءة أفضل، وفي هذا السياق تشير دراسة (Byungur; &Hansson,2019) إلى أن الاتجاه الحالي في الجامعات يتميز بدمج التكنولوجيا في تقديم خدماتها، وفي الإدارة والتنظيم بصفة خاصة.

وقد كشفت دراسة (عائشة بنت أحمد الحسيني؛ و شذا بنت عبدالمحسن الخيال، ٢٠١٣) ودراسة (حامد كريم الحدراوي؛ و حيدر عبد المحسن مجباس؛ حميدة كريم ، والحدراوي، ٢٠١٨) إلى أن الإدارة الإلكترونية تؤدي إلى وجود أثر إيجابي في تطوير العمل الإداري وتحسينه، وتحقيق الأهداف الاستراتيجية في الجامعات.

ويواجه التعليم الجامعي الكثير من التحديات التي تحول دون تحقيق أهدافه، سواء كانت هذه التحديات داخلية أم خارجية كتحديات العولمة والنمو الاقتصادي والثورة المعلوماتية والتكنولوجية والتي تشكل عقبات لا بد من مواجهتها والتغلب عليها. إلا أنه يمكن اعتبار هذه العقبات فرص عظيمة للمبادرة في الإصلاحات وإعداد الخطط التطويرية اللازمة واتخاذ القرارات عند حدوث الأزمات.

وتعتبر الإدارة الإلكترونية مدخل معاصر لتطوير وتحديث الإدارة والقضاء على المشكلات وتجويد العمل القيادي وذلك عن طريق استخدام أساليب تقنية حديثة، تتسم بالكفاءة والفاعلية والسرعة، كما تسعى الإدارة الإلكترونية إلى تحويل المنظمات ومنها الجامعات، إلى منظمات إلكترونية تُفَعِّل استخدام التقنية وشبكات الإنترنت في إنجاز الأعمال والوظائف الإدارية. (معتز إبراهيم قنبر، ٢٠١٤م، ٣٩٩).

وتشمل الإدارة الإلكترونية جميع استعمالات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بصورة تحقق تكامل الرؤية ومن ثم أداء الأعمال والخدمات إلكترونياً في أي مكان وزمان، مما يؤدي إلى زيادة الجودة وتبسيط الإجراءات وتطوير التنظيم الإداري لتسهيل عملية اتخاذ القرارات المبنية على معلومات دقيقة ومباشرة. (زرزار العياشي، ٢٠١٥م، ٣٠).

وهكذا فإن الإدارة الإلكترونية تمتلك العديد من المقومات والمميزات التي تُبْنِي عن أنها ستكون محور النظام السائد لقيادات المؤسسات في المستقبل القريب، لذا من المهم أن تمتلك المؤسسات التعليمية صورة واضحة لتطبيق أسلوب الإدارة الإلكترونية وذلك للتغلب على تحديات تطبيقها في بيئة العمل. (محمود، ٢٠١٥م، ٢٧٤)

ومع ظهور جائحة كورونا المستجد (كوفيد ١٩) ظهرت أزمة عالمية أثرت على العالم أجمع، منذ اكتشاف الفيروس في أواخر العام ٢٠١٩ في مدينة ووهان الصينية ثم انتشر في باقي الدول حتى أصبح وباءً عالمياً يهدد كافة الشعوب والمجتمعات (صلاح الدين دكدك، ٢٠٢٠). كما صاحب هذه الأزمة ظهور تحدي جديد حول قدرة المؤسسات التعليمية على التعامل معها ومواجهة تداعياتها؛ فقد نشرت اليونسكو في ١٧ أيار/ مايو احصائيات تشير إلى أنه لم يتمكن ١,٢١ مليار متعلم من العودة للمدرسة، أي ما يمثل ٦٩,٣ % من جمهور الطلاب في العالم، وفي هذه الحالة الحرجة يتوجب على المؤسسات التعليمية التصدي لهذا التحدي من خلال توفير تجربة تعليمية تفاعلية مستمرة. منظمة الصحة العالمية، (٢٠٢٠ م).

وقد أوضحت دراسة (خالد بن فيصل الفرغ، ٢٠١٧) أهمية استخدام المنظومة الاتصالية الحديثة للتوعية والتواصل مع المجتمع، وبينت أن التفريط في توظيف الشبكات الاتصالية الفاعلة أثناء فترة الأمراض والأوبئة يعزز حجم الخسائر الوطنية.

كما أشارت دراسة أجرتها منظمة العمل العربية حول تأثير جائحة كورونا إلى أن العمل عن بعد هو الطريق لتحقيق التوازن بين استمرارية العمل من جهة، والالتزام بالإجراءات الاحترازية للوقاية من العدوى من جهة أخرى. وهو ما يعكس ضرورة الاهتمام بالأساليب الحديثة في العمل والاستجابة للتغيرات التكنولوجية والمعلوماتية التي تؤدي إلى تطوير بيئة العمل وتحسينها.

ولقد حرصت الجامعات المصرية على مواكبة التطورات العالمية في مجال التكنولوجيا واستخداماتها في المجالات الإدارية، وسعت إلى العمل عن طريق التحول الرقمي في القطاعات الحكومية والخاصة، والمساهمة في تحقيق أهداف رؤية المملكة ٢٠٣٠، والتي منها التوسع في الحكومة الإلكترونية لتشمل منظمات التعليم.

ومما سبق يتضح ضرورة تفعيل الإدارة الإلكترونية في الجامعات المصرية وأضحى الأخذ بها لازماً وليس خياراً لمواجهة التحدي الذي خلفته كورونا (كوفيد ١٩)، ولما حققه من سهولة الاتصال، وتقليل معوقات اتخاذ القرار، وأداء الأدوار بفاعلية وكفاءة عالية دون التقيد بعوامل الزمان والمكان.

مشكلة البحث:

يشهد العالم اليوم تغيراً حضارياً هائلاً شمل كل مجالات الحياة، فتظهر كل يوم معطيات جديدة تحتاج إلى فكر جديد وخبرات متميزة، ومهارات تتصف بالجودة لكي تتعامل مع هذه المعطيات بنجاح، وهذا يتطلب تعليماً متطوراً يستطيع من خلاله أفراد المجتمع مواكبة متغيرات العصر، وامتلاك القدرة على مواجهة تحدياته.

ولقد أحدثت الثورة الهائلة والسريعة في مجال التكنولوجيا الرقمية تطوراً كبيراً في تسيير أمور الجامعات وفي كافة مجالاتها البحثية والتعليمية والخدمية؛ ونتيجة لهذا التطور والتنوع الهائل في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، تسابقت معظم الجامعات العريقة في الاستفادة من التكنولوجيا الرقمية في تسيير أدوارها وبرامجها التعليمية، الأمر الذي أدى إلى ضرورة تفعيل دورها في خلق وإيجاد أنماطاً تعليمية قادرة على التفاعل مع بيئتها ومجتمعها؛ من أجل تلبية التحديات والمتغيرات المؤثرة في فرص بقاءها وازدهارها.

ونتيجة لذلك ظهرت الإدارة الإلكترونية نتيجة للثورة المعلوماتية والتكنولوجية، وتميزت بالعديد من المزايا والتي لا حصر لها من توفير الوقت والجهد والتكلفة، وتحسين الأداء والخدمات، وتحقيق الشفافية الإدارية، وزيادة فاعلية وكفاءة العمليات الإدارية. مما

يحتّم على المؤسسات الأخذ بها وتطبيقها لمواكبة متطلبات العصر والتحول إلى المجتمع المعلوماتي (أحمد محمد بطاح؛ و حسن أحمد الطعاني، ٢٠١٦، ١٨٠).

تعد تقنيات الإدارة الإلكترونية من أبرز العمليات الإدارية الحديثة التي ظهرت في هذا الوقت، ارتباطاً بثورة المعلومات والاتصالات، فأصبحت المنافسة كبيرة بين الدول والمؤسسات في ممارسة وتطبيق هذه التقنيات في عملياتها الإدارية، وعلى الرغم من الاهتمام الذي أولته بعض الجامعات بقطاع تقنية المعلومات، إلا أنها لم تصل بعد إلى المستويات المنشودة في هذا المجال. (معتز إبراهيم قنبر، ٢٠١٤م، ٤٠٠).

وإن تحول الإدارات إلى الإدارة الإلكترونية يمثل نقلة نوعية في أساليب العمل والتنظيم الإداري وتطوير التشريعات وتنمية الموارد البشرية بما يعكس إيجاباً على الصورة الكلية للإدارة ويحدد ملامحها من خلال اعتماد تقنية المعلومات والاتصالات، وتوظيف هذه التقنية في إنجاز المهام وتجويدها، ويمكن جميع الأنشطة الإدارية وتحديثها باستمرار (حسين بن محمد الحسن، ٢٠١٠، ص ص ٤٠-٤٢)

وفي ظل الأحداث الأخيرة ومافرضته الإجراءات الاحترازية لمواجهة فيروس كورونا (كوفيد ١٩) والتي كان من تبعاتها إغلاق المدارس والجامعات وتعليق الحضور إلى مقرات العمل؛ اتجهت الدول إلى استخدام التكنولوجيا في عملية التعلم وتطبيق التعلم عن بعد للحفاظ على سلامة المجتمع. كما اتجه العديد من الباحثين لإجراء دراسات حديثة للتعرف على آثار هذه الجائحة وتداعياتها على منظومة التعليم كدراسة (z,2020) و (Jijun; & Jialong; & Tao; & Changqian, 2020) و (Katie; & Colleen; & Alyssa, 2020) والتي أكدت على أهمية التعلم الإلكتروني ودور الانترنت والتكنولوجيا في استمرار العملية التعليمية أثناء جائحة كورونا، وأكدت العديد من الدراسات على تطبيق الإدارة الإلكترونية وتطبيقها في الجامعات، ومنها دراسة (عبد السلام محمد المايل؛ و عادل محمد الشربجي، ٢٠١٧) و(عبير محفوظ محمد آل مداوي، ٢٠١٥) و(ناصر سعيد علي محسن؛ و عبدالكريم سعيد عيده قاسم الدعيس، ٢٠١٨) و(رمضان سالم عمار الصكالي، ٢٠١٦) و(عدنان محمد، ٢٠١٨) و(احسان عدنان زيدان؛ و وسام عماد عبدالغني، وعدنان محمد، ٢٠١٨).

كما أشارت العديد من الدراسات إلى دور الإدارة الإلكترونية في تحسين الأداء الاستراتيجي والميزة التنافسية وجودة الخدمات، ومنها دراسة (سميحة علي أحمد الغامدي، ٢٠١٨) و(مطلق مقعد مطلق الروقي، ٢٠١٦) و(منصور صالح محمد العدي، ٢٠١٩)، و(حميدة كريم الحدراوي؛ و حيدر عبد المحسن مجباس، ٢٠١٨) و(ميرفت محمد راضي؛ و سها عصام محمد المغاري؛ و رغدة محمود عبدالله النجيلي، ٢٠١٨).

كما أكدت دراسة و(Waswas; & Jwaifell, 2019) و(Byungura; & Hansson; & Ruhinda, 2019) على ضرورة توفير متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية والحد من المعوقات التي تواجهها، كما توصلت دراسة (هيلة عبدالله سليمان الفايز، ٢٠١٧) إلى وضع سيناريوهات بديلة للتحويل إلى الإدارة الإلكترونية من خلال تحديد واقع مجالات التحويل ودرجة توفر عوامل النجاح الحرجة لمشاريع الإدارة الإلكترونية في الجامعات المصرية. وتوصلت دراسة (Maria ; & Sandro, 2020) إلى رسم سيناريو للتعليم البرتغالي في ظل جائحة كورونا للتخفيف من حدته والتنبؤ بالتحديات المقبلة.

يتضح مما سبق، أن مفهوم التحول الرقمي قد ارتبط بالاستخدام المكثف لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات داخل الجامعة وإدارتها، واستبدال العناصر والعمليات المادية بأخرى افتراضية من جهة، ومن جهة أخرى ارتبط بزيادة الإنتاجية وتقديم الخدمات كافة بصورة إلكترونية لزيادة قدرة الجامعة على المنافسة؛ وذلك من أجل الاستجابة لمتغيرات البيئة والسوق العالميين وتحقيق التميز.

ولأهمية هذا الموضوع في ظل ما تمر به الجامعات المصرية في أزمة جائحة كورونا ترى الباحثة أن هناك ضرورة ملحة لتطوير الإدارة الإلكترونية في الجامعات المصرية ورسم توصيات مقترحة للتحويل إلى الإدارة الإلكترونية باعتبارها نمطاً إدارياً قادر على التعامل مع المستجدات ومواجهة آثار وتداعيات هذه الجائحة.

أسئلة البحث:

سعت هذه الدراسة إلى الإجابة عن السؤال الرئيسي: ما متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية بجامعة سوهاج في ظل جائحة كورونا؟ يتفرع منه الأسئلة التالية:

١. ما الإطار المفاهيمي للإدارة الإلكترونية؟
٢. ما معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية بالجامعات المصرية في ظل جائحة كورونا؟
٣. ما متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية بالجامعات المصرية في ظل جائحة كورونا؟

٤. ما واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية الحالية بالجامعات المصرية من وجهة نظر القيادات وأعضاء هيئة التدريس بجامعة جامعة سوهاج ؟

٥. ما التوصيات المقترحة للتحويل للإدارة الإلكترونية في ظل جائحة كورونا؟

أهداف البحث: هدف هذا البحث إلى تحقيق ما يلي:

١. التعرف على الإطار المفاهيمي للإدارة الإلكترونية ؟
٢. الكشف عن معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية بالجامعات المصرية في ظل جائحة كورونا.
٣. التعرف على متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية بالجامعات المصرية في ظل جائحة كورونا.
٤. الكشف عن واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية الحالية بالجامعات المصرية من وجهة نظر القيادات وأعضاء هيئة التدريس بجامعة جامعة سوهاج.
٥. تقديم التوصيات المقترحة للتحويل للإدارة الإلكترونية في ظل جائحة كورونا.

أهمية البحث: تتمثل أهمية البحث من جانبين على النحو التالي:

أولاً: الأهمية النظرية:

١. تكمن أهمية هذه الدراسة في تناولها للإدارة الإلكترونية، والتي تعد من الموضوعات الحديثة والمهمة في مجال الإدارة.
٢. إثراء المكتبة العربية في مجال الإدارة التربوية، يفيد الباحثين والمهنيين، خاصة ما لوحظ من المسح لعنوان البحث وفق بنائها -جديد لم يتم دراسته- وذلك استناداً على إفادة مكتبة جامعة سوهاج.
٣. تقديم إطار نظري عن الإدارة الإلكترونية تفيد الباحثين في المجال.

ثانياً: الأهمية التطبيقية:

وتتمثل في التالي:

١. تزويد أصحاب القرار بألية مناسبة لوضع الخطط والإجراءات التي من شأنها أن مستوى الإدارة الإلكترونية بالجامعات المصرية.
٢. من المؤمل أن تسهم نتائج هذه الدراسة في إدراك أهمية تفعيل الإدارة الإلكترونية لدى القيادات الجامعية وأعضاء هيئة التدريس .
٣. أهمية تطبيق الإدارة الإلكترونية بالجامعات المصرية ودورها في تحقيق القدرة التنافسية وفي ظل الأزمات الراهنة ومنها جائحة كورونا .
٤. تأمل توصيات مقترحة لتطبيق الإدارة الإلكترونية في ظل جائحة كورونا.

حدود البحث:

الحدود الموضوعية: اقتصر هذا البحث على الكشف عن واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية الحالية بالجامعات المصرية من وجهة نظر القيادات وأعضاء هيئة التدريس بجامعة جامعة سوهاج.

الحدود المكانية: طبقت الدراسة على جامعة سوهاج.

الحدود البشرية: اقتصر البحث على القيادات (رئيسات الأقسام ووكلاء الكليات، وأعضاء هيئة التدريس بجامعة جامعة سوهاج).

الحدود الزمانية: سوف يتم تطبيق البحث في الفصل الدراسي الأول للعام الدراسي ٢٠٢٠-٢٠٢١ م.

منهجية الدراسة: نظراً لطبيعة الدراسة وتنوع أهدافها؛ استخدمت الباحثة عدداً من المناهج والأدوات للإجابة على أسئلة الدراسة كالتالي:

- المنهج الوصفي التحليلي: الذي يهتم بدراسة الظاهرة استناداً على جمع الحقائق وتصنيفها ومعالجتها وتحليلها للوصول إلى نتائج من الظاهرة محل الدراسة.

مصطلحات البحث:

١. الإدارة الإلكترونية:

الإدارة الإلكترونية تعرف بأنها: "إنجاز الهدف المطلوب الذي يعتمد على تقنيات المعلومات والاتصالات من خلال توجيه الموارد البشرية، واستخدامات تقنيات المعلومات والاتصالات". (Welsun& Lanvin, 2012)، كما تعني أيضاً وجود أشخاص لديهم القدرة على الابتكار والإنجاز والتحديث وإعادة هندسة إجراءات العمل في المنظمة. (عبد الله سليمان العمار، ٢٠٠٨م)

ويمكن تعريف الإدارة الإلكترونية إجرائياً بأنها: الاستخدام الأمثل لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في ممارسة كافة العمليات الإدارية وتقديم الخدمات، بهدف زيادة كفاءة وفعالية الأداء في جامعة جامعة سوهاج.

٢. جائزة كورونا:

الجائحة لغةً: من الجوح والجوح هو الاستئصال، وجاحتهم السنة جوحاً وجياحة إذا استأصلت أموالهم، وسنة جائحة أي جدبة (مجد بن مكرم بن منظور، ٢٠٠٣، ٤٠٩)

ويعرف فيروس كورونا هو أحد فيروسات كورونا التي تصيب الإنسان ، مما أدى إلى تكيفه وأصبح الفيروس قادراً علي إصابة الإنسان، وبالتالي قدراته الإضافية تمثلت في القدرة علي إصابة خلايا الكلى بدلاً من إصابة الجهاز التنفسي فقط (أمال حلمي خليل، ٢٠١٣، ٧).

وهو صف أطلقته منظمة الصحة العالمية على مرض كوفيد ١٩ الذي يسببه الفيروس التاجي (كورونا)، وهو فيروس جديد يرتبط بعائلة الفيروسات نفسها التي ينتمي إليها الفيروس الذي يتسبب بمرض المتلازمة التنفسية الحادة الوخيمة (سارز) وبعض أنواع الزكام العادي. (تقرير اليونيسيف، ٢٠٢٠)

وأن مرض كورونا تسمى متلازمة الشرق الأوسط التنفسية، وتعني بالإنجليزية Middle East Respiratory Syndrome (MERS) والمعروف اختصاراً باسم (MERS – Cov) كما يعرف أيضاً بفيروس كورونا الشرق الأوسط أو فيروس كورونا الجديد – أو كورونا نوفل أو بالفيروس (خالد بن فيصل الفرم ، ٢٠١٧، ٢٢٦).

الدراسات السابقة

أولاً: الدراسات العربية، وقد تم ترتيبها تنازلياً من الأقدم للأحدث:

دراسة هيلة عبدالله سليمان الفايز (٢٠١٧) بعنوان "سيناريوهات مستقبلية بديلة للتحويل للإدارة الإلكترونية بالجامعات السعودية، المجلة الدولية التربوية المتخصصة"، هدفت إلى بناء سيناريوهات مستقبلية للتحويل للإدارة الإلكترونية في الجامعات السعودية. واستخدمت الباحثة المنهج الوصفي بأسلوب تحليل المحتوى الاستدلالي، ومنهج الدراسات المستقبلية بأسلوب السيناريوهات. وتم تطبيق الدراسة على كلا من (جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية، وجامعة الملك سعود، وجامعة أم القرى، جامعة تبوك، جامعة الدمام، جامعة القصيم، جامعة جيزان). وأشارت النتائج إلى أن واقع مجالات التحويل للإدارة الإلكترونية تمثلت في ثلاث مجالات رئيسية: المستوى الإعلامي، مستوى تفاعلي، مستوى إجرائي أن هناك العديد من المعوقات والتحديات في البيئة الداخلية والخارجية تواجه الجامعات السعودية في تحولها للإدارة الإلكترونية. واقترحت الدراسة سيناريوهات بديلة لمستقبل التحويل في الجامعات السعودية كانت تمثلت في السيناريو المرجعي والسيناريو الإصلاحي والسيناريو الإبداعي.

دراسة سميحة علي أحمد الغامدي (٢٠١٨) ، بعنوان " واقع الإدارة الإلكترونية وعلاقته بتطوير العمل الإداري في جامعة الباحة، مجلة البحث العلمي في التربية "، كشفت عن واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في جامعة الباحة وعن علاقتها بالتطوير التنظيمي من وجهة نظر الموظفين الإداريين و القادة الأكاديميين والإداريين. واستخدمت الباحثة المنهج الوصفي. وأظهرت الدراسة أن تطبيق الإدارة الإلكترونية في جامعة الباحة جاء بدرجة متوسطة وأن هناك علاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدالة (٠,٠٥) بين درجة تطبيق الإدارة الإلكترونية وعلاقتها بتطوير العمل الإداري بمعامل ارتباط ٥٤٣,٠.

دراسة زيدان وعبد الغني ومجد (٢٠١٨) بعنوان " معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في جامعة ديالى "، هدفت إلى التعرف على المعوقات الإدارية والتقنية والبشرية والمالية للإدارة الإلكترونية التي تحول دون تطبيق الإدارة الإلكترونية في جامعة ديالى. واستخدم الباحثون المنهج الوصفي، وبلغت عينة الدراسة ١٤٢ قيادياً إدارياً في رئاسة الجامعة والكليات التابعة لها. أسفرت النتائج إلى أن المعوقات تتمثل في المعوقات التقنية والبشرية والمالية، أما الإدارية فلم تعد معوقاً يحول دون تطبيق الإدارة الإلكترونية.

دراسة أمال إبراهيم الفقي (٢٠٢٠) بعنوان " المشكلات النفسية المترتبة على جائحة فيروس كورونا المستجد Covid-19: بحث وصفي استكشافي لدى عينة من طلاب وطالبات الجامعة بمصر" هدفت إلى التعرف على التعرف على طبيعة بعض المشكلات النفسية (الوحدة النفسية – الاكتئاب والكدر النفسي – الوسواس القهري – الضجر – اضطرابات الأكل – اضطرابات النوم –

المخاوف الاجتماعية) المترتبة على جائحة فيروس كورونا المستجد كوفيد ١٩ التي تصيب طلاب وطالبات الجامعة بمصر. توصلت النتائج إلى أن الضجر من أكثر المشكلات النفسية التي يعاني منها طالب الجامعة في التوقيت الحالي.

دراسة فاطمة الزهراء سالم محمود (٢٠٢٠)، بعنوان " التباعد الاجتماعي وأثاره التربوية في زمن كوفيد ١٩ المستجد (الكرونا)"، اهتمت الدراسة الحالية بالآثار التربوية للتباعد الاجتماعي في ظل جائحة كوفيد ١٩ ، وكيف يمكن للمجتمعات التكيف والتعايش مع الأوبئة والجوائح ، والمدى الذي معه ستتأثر نظريات ومفاهيم مستحدثة بناء على الظروف العالمية ، وأن الكثير من المفاهيم التي كانت لها تضمينات سلبية ، قد تكون لها تضمينات إيجابية خاصة في سياق مأزوم كما الحال في الأزمة الكرونية المعاصرة ، كما إرتقت الدراسة إلى التمييز بين التباعد الاجتماعي ، ومداخل اجتماعية أخرى مثل الإبتعاد الاجتماعي والتهميش الاجتماعي . ودشنت الدراسة مصطلحاً جديداً ناجماً عن التباعد الاجتماعي وهو "التقارب الافتراضي" ، وآليات التعامل مع التباعد الاجتماعي من خلال التقارب الافتراضي .

دراسة منيرة عبد الكريم الشديفات (٢٠٢٠) بعنوان " واقع توظيف التعليم عن بعد بسبب مرض الكورونا في مدارس قصبة المفرق من وجهة نظر مديري المدارس فيها " هدفت إلى التعرف إلى واقع توظيف التعليم عن بعد بسبب مرض الكورونا في مدارس قصبة المفرق من وجهة نظر مديري المدارس فيها. واستخدمت الباحثة المنهج الوصفي وطبقت الأداة على عينة الدراسة المكونة من ١٤٥ مديرة في مدارس قصبة المفرق. وتوصلت الدراسة إلى أن واقع توظيف التعليم عن بعد بسبب مرض الكورونا من وجهة نظر مديري مدارس قصبة المفرق جاء بدرجة متوسطة.

ثانياً: الدراسات الأجنبية، وقد تم ترتيبها تنازلياً من الأقدم للأحدث:

دراسة الرحيل (2018) Al-rhayyel بعنوان: تأثير الإدارة الإلكترونية على الإبداع: التعاون كمتغير وسيط في قطاع التعليم العالي في جامعات شمال الأردن، هدفت الدراسة إلى الكشف عن التأثير المباشر للإدارة الإلكترونية في عملية الابتكار، ومعرفة الدور المعتدل للتعاون في العلاقة بين الإدارة الإلكترونية والابتكار، استخدم الباحث المنهج الوصفي، والاستبانة كأداة للدراسة، اشتملت عينة البحث على عدد من أعضاء هيئة التدريس من جامعة آل البيت، وجامعة اليرموك، وجامعة العلوم والتكنولوجيا، وأشارت نتائج الدراسة إلى وجود علاقة مباشرة بين الإدارة الإلكترونية والابتكار، وأن التعاون لا يلعب دوراً كمتغير وسيط بين الإدارة الإلكترونية والابتكار، وأن ذلك يعود لانعدام الثقافة الداعمة أو الثقة أو كلاهما معاً.

دراسة ساتيذا ونيراميتشانونت (2019) Sathithada & Niramitchainont بعنوان: سيناريوهات الإدارة الإلكترونية المستدامة لقادة المؤسسات التعليمية العليا التايلندية في عام ٢٠٢٧، هدفت هذه الدراسة إلى تطوير سيناريوهات معينة لقادة المؤسسات التعليمية العليا التايلندية لتفعيل استخدام القيادة الإلكترونية في عام ٢٠٢٧ من خلال تطبيق مفاهيم أساسية تتعلق بالابتكار والتعاون العالمي وخلق بيئة إيجابية لاستمرارية تطبيقها، تمت الدراسة بمشاركة عشرين شخصاً من المديرين والمحاضرين والموظفين في مؤسسات التعليم العالي العام والخاص في تايلاند، تم تطوير ثلاث سيناريوهات للقادة التربويين لاستخدام القيادة الإلكترونية، تناولت الدراسة ثلاثة جوانب في إعداد السيناريوهات: الجانب الاجتماعي، والجانب الاقتصادي، والجانب البيئي، تم تطويرها عن طريق استخدام تحليل STEEP، تناول الجانب الاجتماعي المواطنين الرقميين والتعلم الفردي والموظفين ذوي التعليم العالي، وتناول الجانب الاقتصادي زيادة الاستثمار في الجامعات، أما الجانب البيئي فتناول تغير المناخ وإعادة تصميم مساحة ملائمة للتعليم، وأظهرت النتائج إمكانية الاستفادة من السيناريوهات ليس في التعليم العالي فحسب، بل تتوسع إلى المدارس أو أي منظمة تطبق التعليم المستدام في تنمية الموارد البشرية للمستقبل.

دراسة (2019) Waswas1 & Jwaifel) هدفت إلى التعرف على واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في جامعة الحسين بن طلال AHU، والتعرف على درجة التمييز التنظيمي من خلال تطبيق الإدارة الإلكترونية، واستخدام الباحثان المنهج الوصفي، وأظهرت الدراسة أن مستوى تطبيق الإدارة الإلكترونية جاء متوسطاً فيما يتعلق بالبعد الإداري والفني، وضعيفاً بالنسبة للبعد المادي، كما أكدت الدراسة على أنه يمكن التنبؤ بمستوى التميز للجامعات من خلال تحديد مستوى درجة تطبيق الإدارة الإلكترونية بها.

هدفت دراسة Perrotta & Bohan (٢٠٢٠) إلى التعرف على تجربة التدريس عبر الانترنت على أعضاء هيئة التدريس بالجامعات أثناء جائحة كورونا من خلال تجربة اثنين من أعضاء هيئة التدريس، واستخدم الباحثان منهج دراسة الحالة، وأشارت النتائج إلى أن تجربة العينة كانت إيجابية خصوصاً فيما يتعلق بالتطوير المهني ودعم أعضاء هيئة التدريس. كما أقرح الباحثان إجراء مزيد من دراسات الحالة خصوصاً بعد جائحة كورونا.

هدفت دراسة Sá & Serpa (٢٠٢٠) إلى تقديم صورة عن السيناريو التعليمي البرتغالي الذي اتخذته الحكومة للتخفيف من آثار جائحة كورونا. واستخدم الباحثان منهج تحليل المحتوى للمنشورات والوثائق التي ركزت على هذا الموضوع. وأظهرت الدراسة

أن الحكومة عملت بجد للتخفيف من آثار هذه الجائحة من خلال التوجه للتعليم الإلكتروني، وأشارت كذلك إلى وجود تحديات وعقبات تواجه الحكومة البرتغالية لتطبيق التعلم الإلكتروني في مؤسسات التعليم العالي.

التعليق على الدراسات السابقة:

أولاً: أوجه التشابه بين الدراسة الحالية والدراسات السابقة: اتفقت الدراسة الحالية مع الدراسات السابقة في تناولها الموضوع العام، وهو الإدارة الإلكترونية، واتفقت الدراسة الحالية مع دراسة (الروقي، ٢٠١٦)؛ و(الفايز، ٢٠١٧)؛ و(الغامدي، ٢٠١٨) و (أبو الفتوح، ٢٠٢٠) في تطبيق المنهج الوصفي، واستخدام الاستبانة كأداة للدراسة، ومع دراسة (زيدان وعبد الغني ومحمد (٢٠١٨)؛ و(محمود، ٢٠٢٠)؛ دراسة جيمسون (Jameson 2013)، واتفقت الدراسة الحالية مع دراسة دراسة ساتيذادا ونيراميتشانوت (Sathithada& Niramitchainont ٢٠١٩) في تناولها سيناريوهات الإدارة الإلكترونية.

ثانياً: أوجه الاختلاف بين الدراسة الحالية والدراسات السابقة: تختلف الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة في حدودها الزمانية، وكذلك المكانية المتمثلة في جامعة جامعة سوهاج.

ثالثاً: أوجه الاستفادة من الدراسات السابقة:

- بناء الإطار المفاهيمي.
 - تصميم وبناء الاستبانة كأداة للدراسة.
 - اختيار منهج الدراسة المناسب.
 - الاستفادة من نتائج الدراسات السابقة في تفسيرها ومناقشتها وتحليلها.
- رابعاً: أوجه التميز في الدراسة الحالية: تعد - على علم الباحثة- من الدراسات التي لم تطرق إلى الآن في الكشف عن تطبيق الإدارة الإلكترونية بجامعة جامعة سوهاج في ظل جائحة كورونا .

الإطار النظري والدراسات السابقة

المحور الأول : الإدارة الإلكترونية

أولاً: مفهوم الإدارة الإلكترونية

يعتبر مصطلح الإدارة الإلكترونية e-Management من المصطلحات العلمية المستحدثة تماماً في مجال العلوم الإدارية والتي أشار إلى بعض موضوعاتها القليل جداً من البحوث والدراسات والكتابات العلمية السابقة، ولهذا المفهوم عدة تعريفات، قد تتشابه أو تختلف في بعض الجوانب، ولكنها في المحصلة تتحدث عن مجال واحد ألا وهو الإدارة الإلكترونية، منها ما يلي:

المفهوم الشائع للإدارة الإلكترونية على أنها الاستغناء عن المعاملات الورقية وإحلال المكتب الإلكتروني عن طريق الاستخدام الواسع لتكنولوجيا المعلومات وتحويل الخدمات العامة إلى إجراءات مكتبية ثم معالجتها حسب خطوات متسلسلة منفذة مسبقاً (محمد سمير أحمد، ٢٠٠٩، ٢٨).

تعرف الإدارة الإلكترونية بأنها: منظومة إلكترونية متكاملة تعتمد على تقنيات الاتصالات والمعلومات لتحويل العمل الإداري اليدوي إلى أعمال تنفذ بواسطة التقنيات الرقمية الحديثة.

يمكن تعريف الإدارة الإلكترونية تعريفاً إجرائياً بأنها العملية الإدارية القائمة على الإمكانيات المتميزة للإنترنت وشبكات الأعمال في التخطيط والتوجيه والرقابة على الموارد والقدرات الجوهرية للشركة والآخرين بدون حدود من أجل تحقيق أهداف المؤسسة (عمرو العجاوي، ٢٠٠٧، ٢٧١).

والإدارة الإلكترونية في معناها الحديث هي استخدام الوسائل والتقنيات الإلكترونية بكل ما تقتضيه الممارسة أو التنظيم أو الإجراءات أو التجارة أو الإعلان، ويطلق هذا المعنى حتى الأمور غير الإدارية

الإدارة الإلكترونية هي وظيفة انجاز الأعمال باستخدام النظم والوسائل الإلكترونية بحيث تشمل الأعمال الإلكترونية والحكومة الإلكترونية (صالح العامري، ٢٠٠٧، ٢١)

ومما تقدم نرى أن الإدارة الإلكترونية هي استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والتقنيات الحديثة لتنفيذ الأعمال الإدارية وتقديم الخدمات الكترونياً في أي مكان وزمان، مما يؤدي إلى زيادة جودة الأداء وسرعة التنفيذ وخفض التكلفة، والدقة والسرعة

في تقديم الخدمات وتطوير التنظيم الإداري وتبسيط الإجراءات وتوفير المعلومات الصحيحة وسرعة اتخاذ القرارات المبنية على معلومات دقيقة ومباشرة.

وحقيقة الأمر - برأينا - أن الإدارة الإلكترونية باتت اليوم واقعا يفرضه تطور الدولة الحديثة، ورغم ما يقال عن توجهات الدول نحو الخصخصة، إلا أننا نعتقد أن واجب الدولة في تقديم الخدمات مازال في أوجه، ولم تنازع الخصخصة في أن هنالك طيف واسع من الخدمات ما زال محجوزا للدولة، ليس للدولة تركها للقطاع الخاص، كما أنه ليس بمقدور الأفراد اعتماد على القطاع الخاص للحصول عليها، فما زالت الدولة تدخلية، إن لم نقل باتت اليوم أكثر تدخلا.

وإن كان الحال كذلك فإنه يقع على عاتق الدولة التزام آخر جديد وهو الاستفادة من كل التطورات تقنية كانت أم معلوماتية، في تطوير طرق تقديم أو تيسير تقديم الخدمات لمواطنيها، ولعل تطبيق نظام الإدارة الإلكترونية طريقة من تلك الطرق، ووسيلة تقارب جديدة بين الحكومات ومواطنيها.

بكلمات أخرى يقصد بالإدارة الإلكترونية استخدام تكنولوجيا المعلومات الرقمية في إنجاز المعاملات الإدارية، وتقديم الخدمات المرفقية، والتواصل مع المواطنين بمزيد من الديمقراطية. ويتم ذلك عن طريق شبكة المعلومات العالمية (الإنترنت) وشبكة المعلومات الداخلية (الإنترانت) بقصد تحقيق أهداف معينة وأهمها تقديم الخدمات الإلكترونية إما بتفاعل بشري أو بإنجاز آلي).

ثانياً: أهمية الإدارة الإلكترونية

لا يخفى على أحد التطورات المتعاقبة التي لحقت دور الدولة، منذ عهد الدولة " الحارسة" قديماً، حيث كانت مهمة الدولة تنحصر في الدفاع والقضاء، إلى عهد الدولة " المتدخلة" بالأمس، حيث ازدادت مهامها ومجالات التدخل، لتشمل تقديم الخدمات الأساسية والحفاظ على النظام العام، ثم الدولة " الأكثر تدخلاً" اليوم، حيث لم تترك الدولة مجالاً إلا وولجته وحقلاً إلا ونظمته.

فالإدارة والتطور صنوان لا يفترقان، بل إن التطور إحدى صفات الإدارة، فإذا ما ظهر مجال جديد استوجب على الإدارة مواجهته بخدمة تقدمها، وهاجسها في ذلك خدمة مجموع المواطنين بأفضل شكل، وبأسرع طريقة وبأقل تكاليف، وأصبحت الدول تتنافس لتطوير سياساتها العامة بما يتوافق ومتطلبات التطور سواء من حيث التقنيات أو من حيث الخدمات.

وفي هذا الصدد تأتي أهمية الإدارة الإلكترونية، والتي أشار إليها كلٌّ من (شريف كامل شاهين، ٢٠١١، ص ٦١)؛ (نور موسى الأقطش، ٢٠١٩، ص ٢٣)؛ و(هدى عطية الجهني، ٢٠١٩م، ص ٤٩) بأنها:

- تضمن أداء أكثر كفاءة وفعالية.
- إمكانية استكشاف إمكانيات لطرق جديدة في إجراء العمليات الإدارية والتنظيمية.
- تساهم في إحداث التغيير في الأنماط التنظيمية، مما يزيد من الاعتماد على التواصل الإلكتروني.
- تساعد في بناء قيمة للمنظمة والوصول بها للإبداع.
- توسيع النطاق وكسر حواجز المكان والزمان لإنجاز المعاملات.
- إرساء العلاقات بين أعضاء المنظمة.
- تساعد في فهم أساليب العمل الناجح.
- توفر الوقت والجهد للقادة والمروسين.
- تدعم المشاركة الجماعية في اتخاذ القرارات من كافة المستويات في المنظمة والعمل على إلغاء الهرمية.
- تحقيق المرونة، فيتسم المناخ في الإدارة الإلكترونية بالتغيير.

ويتضح مما سبق أن الإدارة الإلكترونية نتاجاً لثورة تقنيات الاتصالات والمعلومات، حيث حظي القادة في المنظمات اليوم بالعديد من الأدوات والوسائل، ومن أبرزها توظيف واستخدام تقنيات الاتصالات والمعلومات في التأثير والتواصل وتنفيذ مختلف المهام الإدارية. لقد ساعدت تلك التقنيات بمختلف أنماطها في أداء مختلف العمليات في المنظمة وتحقيق أهدافها، وبالتالي أصبحت هذه الوسائط أحد أهم الركائز الأساسية التي تنطلق منها الإدارة الحديثة في مختلف المنظمات والتي بدورها تساعد القادة والإداريين على مختلف مستوياتهم على أداء مهامهم المختلفة، ومع تطور تقنيات الاتصالات والمعلومات تنامت الكيانات الإلكترونية من جهة، وبالتالي أصبحت الإدارة الإلكترونية مطلباً في تلك البيئات الناشئة لتكون نمطاً حديثاً من أنماط القيادة في تلك المنظمات الحديثة.

ثالثاً: خصائص الإدارة الإلكترونية:

إن الإدارة الإلكترونية هي إدارة بلا ورق فهي تشمل مجموعة من الأساسيات حيث يوجد الورق ولكن لا يستخدم بكثافة ولكن يوجد الأرشيف الإلكتروني، والبريد الإلكتروني، والأدلة والمفكرات الإلكترونية والرسائل الصوتية ونظم تطبيقات المتابعة الآلية،

وإدارة بلا مكان، وتعتمد بالأساس على التليفون المحمول، وإدارة بلا زمان، وإدارة بلا تنظيمات جامدة، ويمكن استعراض بعض خصائص الإدارة الإلكترونية فيما يلي:

١. السرعة والوضوح: عند استخدام الإدارة الإلكترونية لن نحتاج إلى مزيد من الأوراق، فجميع المعلومات والبيانات على جهاز الحاسوب مما يؤدي إلى السرعة والوضوح في العمل (احمد سيد مصطفى، ٢٠١١).
٢. السرية والخصوصية : تتفوق الإدارة الإلكترونية على الإدارة التقليدية، إذ إن قدرتها على الإخفاء والسرية اعلى، ولديها أنظمة منع الاختراق مما يجعل الوصول إلى اسرارها وملفاتها المحجوبة امرا "بالغ الصعوبة (محمد الصيرفي، ٢٠٠٧)
٣. الرقابة المباشرة : أصبح بالإمكان ان تتابع الإدارة الإلكترونية مواقع عملها المختلفة عبر الشاشات، والكاميرات الرقمية التي في وسع الإدارة الإلكترونية ان تسلمها على كل بقعة من مواقعها الإدارية.
٤. عدم التقيد بالزمان والمكان : يمكن مراجعة الإدارة الإلكترونية طوال ساعات اليوم، فهي لا تتقيد في عملها بزمان معين، فمواقع هذه الإدارة متاحة عبر الانترنت (حسين بن محمد الحسن، ٢٠٠٩)
٥. المرونة : إن الإدارة الإلكترونية إدارة مرنة يمكنها بفعل التقنية وبفعل إمكاناتها الاستجابة السريعة للأحداث والتجاوب معها، متعديّة بذلك حدود الزمان والمكان (حسين بن محمد الحسن ، ٢٠٠٩)

رابعاً: عناصر الإدارة الإلكترونية

تتكون الإدارة الإلكترونية من أربعة عناصر رئيسية، ذكرها (إيلي محمد أبو العلا، ٢٠١٣، ص ١٦٨)، وتتمثل في:

١. الحاسب الآلي: يتم فيه استقبال وتخزين البيانات للوصول للنتائج المطلوبة.
٢. برامج الحاسوب: هي مجموعة البرامج التي تستخدم لتشغيل الحاسب (software).
٣. شبكات الاتصال: ويقصد به الاتصال عبر الشبكات، أي إمكانية استخدام أكثر من مستفيد في الوقت نفسه.
٤. العنصر البشري: ويعد العنصر الأهم، ويقصد به الخبراء والمختصون في حقل المعرفة، ويمثلون القيادات الرقمية والمديرون والمحللون للمعرفة.

المحور الثاني : معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في ظل جائحة كورونا.

تشير العديد من الدراسات إلى وجود معوقات تحد من تفعيل التعاملات الإلكترونية وتطبيقها في المنظمات التعليمية، ولعل من أبرز هذه المعوقات ما أشار إليه كلٌّ من (فراج وجلال، ٢٠١٢م)؛ و(هدى عطية الجهني، ٢٠١٩)؛ و(Renu, 2014) بأنها:

- غموض مفهوم الإدارة الإلكترونية.
- عدم وجود رؤية وتخطيط واضح للمستقبل.
- ضعف البنية التحتية التقنية.
- قلة الخبرة اللازمة لاستخدام التقنية وتطبيقاتها.
- مقاومة التغيير من قبل الأفراد، والاعتماد على السبل التقليدية في التعاملات.
- صعوبة إقناع وإلهام المروسين عن بعد، مما قد يقلل الإنجاز.
- محدودية الثقة في التعاملات الإلكترونية.
- سيطرة المركزية في عملية اتخاذ القرار، وغياب التفويض الإداري.
- غياب الثقافة التنظيمية الداعمة للعمل الإدارة الإلكترونية.
- عدم وجود الدعم المادي والمعنوي الكافي للتحويل نحو الإدارة الإلكترونية.

ومن هذا المنطلق يواجه تبني الإدارة الإلكترونية تحديات كبيرة مرتبطة بمدى توظيف تقنيات الاتصالات والمعلومات، والتكيف معها والتغلب عليها، حيث أشار (Pulley and Sessa (2011 إلى العديد من التحديات من أهمها، أهمية دمج تقنيات الاتصالات والمعلومات في مختلف بيئات العمل الأمر الذي يتيح للقادة الإلكترونيين توظيف مثل تلك التقنيات في عملية التواصل والتأثير على العاملين بما يحقق انعكاسات ايجابية على العمل وعلى العاملين على حد سواء. إضافة إلى مستوى التمكين لاستخدام تقنيات الاتصالات والمعلومات في مختلف البيئات بما يساعد على توسيع نطاق استخدامها وانتشار مفهوم الإدارة الإلكترونية.

ومن التحديات تحقيق الاتصال الفعال بين القادة والتابعين نظراً للبعد المكاني، وهذا بدوره له تأثير على عملية الاتصال، وأن هناك صعوبات في إدارة الآخرين من خلال هذا النمط والتعرف بالتالي على السلوك الخفي وغير اللفظي لهم، والذي يصعب نقله من خلال تقنيات الاتصالات والمعلومات. ويتبع ذلك أيضاً ضعف العمل والانتاجية، حيث أن التغيير في أساليب ونماذج العمل قد يفضي إلى تحديات تنعكس على تراجع مستوى الأداء في بعض الأعمال، وهذا التحدي يتأتى من خلال عدم التمكين للتابعين.

ومن التحديات التي يمكن أن تواجهها الإدارة الإلكترونية في المستقبل مع انتشار البيانات الإلكترونية وتوسع استخدام تقنيات الاتصالات والمعلومات مستوى إتقان وجاهزية تلك القيادات وذلك من حيث حجم المعارف والمهارات والقدرات والكفايات التي تساعدهم على توظيف تلك التقنيات في التواصل والتأثير، ومدى توفر تلك القدرات التقنية.

ولمواجهة هذه التحديات، حظي العنصر البشري على المستوى التنفيذي والقيادي على سبيل المثال في مصر بصفة عامة باهتمام كبير في خطط التنمية المتعاقبة لتطويره، والمتمثل في الارتقاء بمستوى معارفه ومهاراته، إضافة إلى توافر بنى مؤسسية وإدارية متطورة.

المحور الثالث : متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية في ظل جائحة كورونا.

إن تطبيق الإدارة الإلكترونية في الجامعات في ظل جائحة كورونا يحتاج عدة متطلبات، وذلك مثل أي نظام يتم استحداثه في أي منظمة، فلا بد من توفير الكوادر البشرية المؤهلة، وتوفير متطلبات مادية تدعم التطبيق، بالإضافة إلى متطلبات تدريبية لضمان تحقيق المطلوب، وتعود متطلبات التطبيق لحجم المنظمة وقوة ارتباط المنظمة بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

ولقد أشار كلاً من (هدى عطية الجهني، ٢٠١٨م)؛ و(نور موسى الأقطش، ٢٠١٩م) إلى مجموعة من المتطلبات، وهي كما يلي:

١. المتطلبات المادية:

- وضع خطط استراتيجية للتحويل نحو الإدارة الإلكترونية.
- تخصيص ميزانية مناسبة للعمل في ظل الإدارة الإلكترونية.
- توفير أجهزة وشبكات اتصالات داخلية وخارجية.
- تواجد صيانة دائمة للبنية التحتية والأجهزة والبرامج.
- تقديم حوافز مادية لتشجيع العاملين على دمج التقنية في الممارسات الإدارية.

٢. المتطلبات البشرية:

- توافر قيادة نوعية متميزة ذات توجه يواكب التغيرات المتسارعة.
- وجود قادة ذوي معارف ومهارات وقدرات عالية لديهم وعي بأهمية تطبيق الإدارة الإلكترونية.
- وضوح مفهوم الإدارة الإلكترونية للقادة والمروسين.
- وجود خبراء مختصين في مجال الإدارة الإلكترونية.
- إعادة هندسة النظام وقيادته وفق متطلبات التقنية الحديثة.
- تعزيز مبدأ الشفافية والمحاسبية الإلكترونية.

٣. المتطلبات التدريبية:

- تدريب القيادات والمروسين على المهارات اللازمة لاستخدام البرامج والأجهزة الإلكترونية.
- توفير برامج تدريبية للتنمية المهنية في المجال الإلكتروني.
- تخصيص ميزانية دائمة لدعم البرامج التدريبية.
- تبني فريق متخصص لتدريب القادة والمروسين لتنمية مهاراتهم في العمل الإلكتروني.

لقد أفرز هذا التحول التقني ضرورة إيجاد أطر تنظيمية وتشريعية وإدارية وتوافر مهارات وقدرات مختلفة تتصل بمعطيات توظيف التحول التقني، وانعكس ذلك على أهمية توافر قيادات إدارية تقنية فاعلة في تلك الأجهزة.

ولما تمثلته الإدارة الإدارية في مختلف المنظمات من أهمية في التأثير على سلوك الآخرين، ومواكبة المتغيرات التقنية وتوظيفها بما يحقق أهداف المنظمة، واكتساب كافة المعارف والمهارات التي تتواءم مع احتياجات المنظمة والمتغيرات التقنية المتنامية. لذا يستدعي الأمر أن يكون هناك قيادة إلكترونية تتغلب على تحديات تبني الإدارة الإلكترونية، بما يمكنها ممارستها كعملية ضمن مكوناتها الأساسية في التأثير على سلوك الأفراد في العمل وتنسيق مختلف جهودهم وبناء علاقات عمل فاعلة معهم، اتساقاً مع أسس ونظريات الإدارة الأساسية ومواكبة توظيف مختلف التطورات التقنية، وسمات القادة الفاعلين.

كما تمثل الإدارة الإلكترونية تحولا شاملا في المفاهيم، النظريات، الأساليب، الإجراءات، الهياكل، التشريعات التي تقوم عليها الإدارة التقليدية، وهي ليست وصفة جاهزة أو خبرة مستوردة يمكن نقلها وتطبيقها فقط، بل إنها عملية معقدة، نظام متكامل من

المكونات التقنية، المعلوماتية، المالية، التشريعية، البينية، البشرية وغيرها، وبالتالي لابد من توافر متطلبات عديدة متكاملة لتطبيق مفهوم الإدارة الإلكترونية وإخراجه إلى حيز الواقع، وهو ما يمكننا من استنتاج ما يلي:

- يتطلب التحول من الإدارة التقليدية إلى الإدارة الإلكترونية إعادة هندسة كل نظم العمل الإداري المنظمات التقليدية وتحولها لوظائف إدارية إلكترونية تشمل التخطيط التنظيم والتوجيه والرقابة.
- توجد متطلبات إدارية مهمة لتفعيل إجراءات وعمليات استخدام الإدارة الإلكترونية من أهمها: وضع خطط تتسم بالمرونة الكافية لاستيعاب أي تغيرات يتطلبها استخدام الإدارة الإلكترونية، تهيئة العاملين عقليا ونفسيا على استخدام الإدارة الإلكترونية، تزويد العاملين بدورات تدريبية عن استخدام الإدارة الإلكترونية،
- إن المعوقات المهمة التي تعوق تطبيقات الإدارة الإلكترونية في المجالات الإدارية والفنية بدرجة قوية هي: نقص الحوافر المادية اللازمة لتشجيع تطبيق برامج الإدارة الإلكترونية، وغياب الخبراء والمختصين، نقص الإمكانيات الفنية اللازمة لتطبيق الإدارة الإلكترونية.

نتائج البحث ومناقشتها

منهج البحث: المنهج الذي تستخدمه الباحثة المنهج الوصفي المسحي باعتباره منهجاً ملائماً ومناسباً لموضوعه وطبيعته، وهذا يؤكد مناسبة المنهج للدراسة الحالية تحقيقاً لأهدافها، والتي تتمثل في الكشف عن تطبيق الإدارة الإلكترونية بجامعة جامعة سوهاج في ظل جائحة كورونا .

مجتمع الدراسة: شمل مجتمع الدراسة جميع القيادات وأعضاء هيئة التدريس بجامعة جامعة سوهاج، والبالغ عددهم (١٠٠). عينة الدراسة: تم اختيار العينة بالطريقة العشوائية البسيطة من رئيسات الأقسام ووكلاء الكليات وأعضاء هيئة التدريس بجامعة جامعة سوهاج وبلغ عدد أفراد العينة (١٠٠).

أداة الدراسة: استخدمت الباحثة في الحصول على البيانات اللازمة للدراسة أداة الاستبانة كأداة لجمع البيانات اللازمة عن البحث، وتكونت الاستبانة من جزأين على النحو التالي:

الجزء الأول: يحتوي على يشمل البيانات الأولية وهي المتغيرات المستقلة والمتضمنة (الوظيفة، وعدد سنوات الخدمة في العمل الإداري، وعدد الدورات التي تم الحصول عليها في التعاملات الإلكترونية)

الجزء الثاني : ويتكون من (٤٧) فقرة مقسمة على ثلاث محاور، وهي كالآتي:

المحور الأول: واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية بجامعة جامعة سوهاج (١٥ فقرة).

المحور الثاني: معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية بجامعة جامعة سوهاج (١٥ فقرة)

المحور الثالث: متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية بجامعة جامعة سوهاج في ظل جائحة كورونا (١٥ فقرة).

صدق الأداة: قامت الباحثة بالتأكد من صدق أداة البحث بطريقتين:

أولاً: الصدق الظاهري للأداة: للتعرف على مدى صدق أداة البحث في قياس ما وضعت لقياسه تم عرضها على عدد من المحكمين، وبلغ عدد المحكمين (١٥) محكمين من أعضاء هيئة التدريس في قسم الإدارة التربوية، وفي ضوء آراء المحكمين قامت الباحثة بإعداد أداة هذه البحث بصورتها النهائية.

ثانياً: صدق الاتساق الداخلي للأداة: للتحقق من صدق الاتساق الداخلي للاستبانة، تم حساب معامل ارتباط بيرسون (pearsons Correlation Coefficient)؛ للتعرف على درجة ارتباط كل فقرة من فقرات الاستبانة بالدرجة الكلية للمحور الذي تنتمي إليه، وتوضح الجداول التالية معاملات الارتباط لكل محور من المحاور بما فيها من فقرات.

الجدول رقم (١)

معاملات ارتباط (بيرسون) لعبارات المحور الأول: واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية بجامعة جامعة سوهاج

رقم العبارة	معامل الارتباط	رقم العبارة	معامل الارتباط
١	٠.٧٩٦**	٩	٠.٧٨٠**
٢	٠.٧٢١**	١٠	٠.٧٦٨**
٣	٠.٦٤٨**	١١	٠.٦٨٥**
٤	٠.٦٩٠**	١٢	٠.٧٥٧**
٥	٠.٦٧٢**	١٣	٠.٨٣٤**

٦	**٠.٦٨٥	١٤	**٠.٨٠٥
٧	**٠.٧١٤	١٥	**٠.٧٢٩
٨	**٠.٧٦٩		

** دال عند مستوى الدلالة ٠.٠١ فأقل

الجدول رقم (٢)

معاملات ارتباط (بيرسون) لعبارات المحور الثاني: معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية بجامعة سوهاج

رقم العبارة	معامل الارتباط	رقم العبارة	معامل الارتباط
١	**٠.٦٧٢	٩	**٠.٧٧٩
٢	**٠.٧٩١	١٠	**٠.٣٩٨
٣	**٠.٦٦٦	١١	**٠.٥٣٥
٤	**٠.٧٨٦	١٢	**٠.٦٩٩
٥	**٠.٧٤٥	١٣	**٠.٧٣٤
٦	**٠.٧١٨	١٤	**٠.٨١٥
٧	**٠.٥٦٢	١٥	**٠.٦٧٤
٨	**٠.٧١٣	١٦	**٠.٨١٠

** دال عند مستوى الدلالة ٠.٠١ فأقل

الجدول رقم (٣) معاملات ارتباط (بيرسون) لعبارات المحور الثالث: متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية بجامعة سوهاج في ظل جائحة كورونا

رقم العبارة	معامل الارتباط	رقم العبارة	معامل الارتباط
١	**٠.٦٥٥	١٠	**٠.٨٠٤
٢	**٠.٧٤١	١١	**٠.٨٤٥
٣	**٠.٧٤١	١٢	**٠.٨٢٣
٤	**٠.٧٨٨	١٣	**٠.٨١٧
٥	**٠.٧٥٧	١٤	**٠.٨١٧
٦	**٠.٧٩٠	١٥	**٠.٦٥٨
٧	**٠.٨٠٨	١٦	**٠.٧٦٣
٨	**٠.٨٧٨	١٧	**٠.٨٣٢
٩	**٠.٨٠٧		

** دال عند مستوى الدلالة ٠.٠١ فأقل

يتضح من الجداول رقم (١، ٢، ٣) أن قيم معامل ارتباط كل عبارة من العبارات مع محورها موجبة ودالة إحصائياً عند مستوى الدلالة (٠.٠١) فأقل، مما يدل على صدق اتساقها مع محاورها.
ثبات أداة الدراسة:

لقياس مدى ثبات أداة الدراسة (الاستبانة) تم استخدام (معادلة ألفا كرونباخ) (Cronbach's Alpha (α)) على (٢٥) عينة من استجابة أفراد الدارسة، للتأكد من ثبات أداة الدراسة، والجدول رقم (٤) يوضح معاملات ثبات أداة الدراسة.
الجدول رقم (٤) معامل ألفا كرونباخ لقياس ثبات أداة الدراسة

محاوور الاستبانة	عدد العبارات	ثبات المحور
واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية بجامعة سوهاج	١٥	٠.٩٣٩
معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية بجامعة سوهاج	١٦	٠.٩٢٠

محاوَر الاستبانة	عدد العبارات	ثبات المحور
متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية بجامعة سوهاج في ظل جائحة كورونا	١٧	٠.٩٦١
الثبات العام	٤٧	٠.٨٨١

يتضح من الجدول رقم (٤) أن معاملات الثبات لمحاوَر الاستبانة مرتفعة ومقبولة، وأن معامل الثبات العام لمحاوَر الدراسة عالٍ، حيث بلغ (٠.٨٨) وهذا يدل على أن الاستبانة تتمتع بدرجة عالية من الثبات يمكن الاعتماد عليها في التطبيق الميداني للدراسة.

عرض النتائج ومناقشتها

نتائج المحور الأول: واقع تطبيق القيادة الإلكترونية بجامعة سوهاج في ظل جائحة كورونا؟

الجدول رقم (٥) إجابات أفراد عينة الدراسة على عبارات محور "واقع تطبيق القيادة الإلكترونية بجامعة سوهاج في ظل جائحة كورونا" مرتبه تنازلياً حسب متوسطات الإجابة

م	العبرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
١.	تعتمد الجامعة على الوسائل التقنية الحديثة في تقديم خدماتها	3.80	0.749	٢
٢.	سرعة (استخدام/ تطبيق) المستحدثات الإلكترونية	3.42	0.837	٩
٣.	يتم استخدام برامج التقنية الحديثة أثناء عقد بعض الاجتماعات	3.13	0.806	١٥
٤.	تفعل الجامعة (التعاملات/ التقنيات) الإلكترونية لقيادات (الكليات/ الأقسام)	3.46	0.756	٨
٥.	تُلزم الجامعة إداراتها بتبادل (البيانات/ المعلومات) إلكترونياً	3.80	0.833	٣
٦.	تنشر الجامعة القرارات التي تتخذها إلكترونياً	3.92	0.963	١
٧.	يتم المشاركة بوصف (المهام / الأعمال) على منسوبي الجامعة إلكترونياً	3.34	1.040	١٢
٨.	يوجد نظام لمتابعة المعاملات إلكترونياً	3.66	0.932	٦
٩.	تقوم الجامعة برقابة مستمرة على مرافقها تحسين آلية تقديم الخدمات	3.36	0.860	١٠
١٠.	تتسم إجراءات تقديم الخدمات بالسرعة	3.25	0.768	١٤
١١.	يتواصل منسوبي الجامعة إلكترونياً	3.72	0.842	٤
١٢.	تستخدم الوسائط الإلكترونية لتوجيه منسوبي الجامعة	3.57	0.789	٧
١٣.	تستخدم التطبيقات الإلكترونية في العملية الإدارية	3.34	0.917	١١
١٤.	تعقد دورات متخصصة في التكنولوجيا الإدارية تحسين الأداء	3.26	1.025	١٣
١٥.	تتوفر أنظمة حماية لقواعد البيانات الإلكترونية	3.66	0.903	٥
الإجمالي		٣.٥١	١.٨١	

يتضح من الجدول رقم (٥) أن: أفراد عينة الدراسة تمارس القيادة الإلكترونية بدرجة عالية بجامعة سوهاج بمتوسط (٣.٥١ من ٥.٠٠)، وهو متوسط يقع في الفئة الرابعة من فئات المقياس الخماسي (من ٣.٤١ إلى ٤.٢٠)، وهي الفئة التي تشير إلى خيار الممارسة بدرجة "عالية" في أداة الدراسة.

و أن أفراد عينة الدراسة موافقات بدرجة عالية على تسعة من ممارسات القيادة الإلكترونية بجامعة سوهاج أبرزها تتمثل في العبارات رقم (٦، ١، ٥، ١١، ١٥)، والتي تم ترتيبها تنازلياً حسب موافقة أفراد عينة الدراسة على ممارستها كالتالي:

١. تنشر الجامعة القرارات التي تتخذها إلكترونياً ، وجاءت بدرجة عالية بمتوسط (٣.٩٢ من ٥)، وتأتي هذه النتيجة مؤكدة على تنفيذ الجامعة لقرار تفعيل التعاملات الإلكترونية في الجهات الحكومية، والذي صدر من قبل مجلس الوزراء.
٢. تعتمد الجامعة على الوسائل التقنية الحديثة في تقديم خدماتها، وجاءت بدرجة عالية بمتوسط (٣.٨٠ من ٥)، وتعزى هذه النتيجة لما توفره الجامعة من أجهزة إلكترونية وشبكات ساهمت في تفعيل التعاملات الإلكترونية سواءً في الجانب الأكاديمي أو الجانب الإداري، ومما يؤكد على ذلك شراكة الجامعة مع شركة مايكروسوفت العالمية، والتي أتاحت لمنسوبي الجامعة التواصل ومشاركة البيانات بكل سهولة.

٣. تُلزم الجامعة إداراتها بتبادل (البيانات/ المعلومات) إلكترونياً، بدرجة عالية بمتوسط (٣.٨٠ من ٥).

٤. يتواصل منسوبي الجامعة إلكترونياً ، بدرجة عالية بمتوسط (٣.٧٢ من ٥) وتأتي هذه النتيجة موافقة لدراسة (الأقطش، ٢٠١٩)؛ ويعود ذلك لوعي القيادات بالدور الفعال الذي حققته التكنولوجيا في الوقت الحاضر، ولما ينتج عنها من إنجاز وتسريع وتيرة الأعمال.
٥. تتوفر أنظمة حماية لقواعد البيانات الإلكترونية، بدرجة عالية بمتوسط (٣.٦٦ من ٥).
٦. ويتضح من النتائج أن: أفراد عينة الدراسة موافقات على ستة من عبارات درجة ممارسة القيادة الإلكترونية بدرجة متوسطة بجامعة سوهاج أبرزها العبارات رقم (٩، ٧، ١٣، ١٤، ١٠) وتم ترتيبها تنازلياً حسب موافقة أفراد عينة الدراسة على ممارستها كالتالي:
٧. تقوم الجامعة برقابة مستمرة على مرافقها تحسين آلية تقديم الخدمات، بدرجة متوسطة بمتوسط (٣.٣٦ من ٥).
٨. تستخدم التطبيقات الإلكترونية في العملية الإدارية، بدرجة متوسطة بمتوسط (٣.٣٤ من ٥).
٩. يتم المشاركة بوصف (المهام / الأعمال) على منسوبي الجامعة إلكترونياً، بدرجة متوسطة بمتوسط (٣.٣٤ من ٥).
١٠. تعقد دورات متخصصة في التكنولوجيا الإدارية تحسين الأداء، بدرجة متوسطة بمتوسط (٣.٢٦ من ٥)، وتشير هذه النتيجة إلى ضرورة زيادة توفير المتطلبات التدريبية لتطبيق القيادة الإلكترونية في الجامعة، فكلما كان منسوبي الجامعة على دراية باستخدام التقنية وتسهيلاتهما كان تفعيلهم للقيادة الإلكترونية أكثر وإنجاز المهام أسرع وبكفاءة أعلى.
١١. تتسم إجراءات تقديم الخدمات بالسرعة، بدرجة متوسطة بمتوسط (٣.٢٥ من ٥).
- وهذه النتيجة تدل على أن هناك اتفاق بين أفراد عينة الدراسة بدرجة متوسطة في بعض الممارسات للقيادة الإلكترونية، والتي تمثلت في توفير الرقابة المستمرة لتحسين خدمات الجامعة، واستخدام التطبيقات الإلكترونية في العملية الإدارية، ومشاركة المهام إلكترونياً، وعقد الدورات المتخصصة في التكنولوجيا، بالإضافة إلى السرعة في تقديم الخدمات، وعليه فإن هناك ضرورة زيادة مستوى الممارسة في نطاق هذه التعاملات حتى تكون بالمستوى المطلوب، والذي يضمن تفعيل القيادة الإلكترونية في الجامعة بكفاءة.

نتائج المحور الثاني : ما معوقات تطبيق القيادة الإلكترونية؟

الجدول رقم (٦)

إجابات أفراد عينة الدراسة على عبارات محور معوقات تطبيق القيادة الإلكترونية
مرتبه تنازلياً حسب متوسطات الإجابة

م	العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
١.	غموض مفهوم القيادة الإلكترونية	3.61	0.925	٨
٢.	قلة الوعي بأهمية القيادة الإلكترونية والتسهيلات التي تقدمها	3.67	1.025	٥
٣.	غياب (القوانين/ التشريعات) الداعمة لتطبيق القيادة الإلكترونية	3.75	0.835	٢
٤.	غياب التخطيط الاستراتيجي للتحويل نحو القيادة الإلكترونية	3.74	0.915	٤
٥.	ضعف المهارات في استخدام التقنيات الإلكترونية	3.55	1.051	١٠
٦.	قلة البرامج التدريبية على استخدام التطبيقات الإلكترونية الحديثة	3.50	1.013	١٣
٧.	مقاومة التحويل نحو التقنية من الكوادر البشرية	3.53	0.901	١٢
٨.	ضعف (أنظمة/ برامج) حماية (البيانات / المعلومات/ المعاملات) الإلكترونية	3.34	1.001	١٤
٩.	ضعف الدعم الفني المطلوب لتفعيل التحويل الإلكتروني	3.53	1.039	١١
١٠.	التخوف من الاستغناء عن الموظفين	3.11	0.946	١٥
١١.	اعتماد التطبيقات الإلكترونية على اللغة الإنجليزية	3.62	1.006	٧
١٢.	ضعف الحوافز (المادية/ المعنوية) الداعمة للتحويل للقيادة الإلكترونية	3.92	0.977	١
١٣.	ضعف المخصصات المالية لتجهيز البنية التحتية (الشبكات/ الأجهزة)	3.63	1.069	٦
١٤.	ضعف الصيانة الدورية للبنية التحتية (الشبكات/ الأجهزة)	3.74	1.063	٣
١٥.	الفصول في الأنظمة الإلكترونية ما زال أداء بعض المهام/ الإجراءات) ورقياً	3.59	1.009	٩
الإجمالي		3.59	1.90	

يتضح من الجدول رقم (٦) أن: أفراد عينة الدراسة موافقات على وجود معوقات القيادة الإلكترونية بجامعة سوهاج بمتوسط (٣.٥٩ من ٥.٠٠)، وهو متوسط يقع في الفئة الرابعة من فئات المقياس الخماسي (من ٣.٤١ إلى ٤.٢٠)، وهي الفئة التي تشير إلى خيار "موافق" في الأداة والى درجة عالية.

وتراوحت متوسطات موافقتهم على هذه المعوقات ما بين (٣.١١ إلى ٣.٩٢)، وهي متوسطات تقع في الفئتين الثالثة والرابعة من فئات المقياس الخماسي واللذان تشيران إلى (محايد / موافق) في أداة الدراسة، مما يوضح التفاوت في موافقة أفراد عينة الدراسة على تحديد معوقات ممارسة القيادة الإلكترونية بجامعة سوهاج، وهناك ثلاثة عشر معوق تعيق ممارسة القيادة الإلكترونية بجامعة سوهاج أبرزها تتمثل في العبارات رقم (١٢، ٣، ١٤، ٤، ٢)، وتم ترتيبها تنازلياً حسب موافقة أفراد عينة الدراسة عليها كالتالي:

١. ضعف الحوافز (المادية/ المعنوية) الداعمة للتحويل للقيادة الإلكترونية، بمتوسط (٣.٩٢ من ٥)، فالحوافز المادية والمعنوية من أهم العوامل التي تساعد على استمرارية القيادة الإلكترونية، فهي بمثابة دافع للمسؤولين يشجعهم على العطاء، وهذا ما أكد عليه نموذج الولايات المتحدة الأمريكية للتحويل نحو القيادة الإلكترونية، وهو التحفيز المادي والمعنوي للإبداع والإنجاز.
٢. غياب (القوانين/ التشريعات) الداعمة لتطبيق القيادة الإلكترونية، بمتوسط (٣.٧٥ من ٥)، وتتفق هذه النتيجة مع ما توصلت إليه دراسة (فراج وجلال، ٢٠١٢م) بعدم وضوح التشريعات لممارسة القيادة الإلكترونية، وتبين هذه النتائج ضرورة وضع التشريعات وإصدار القرارات من قبل الإدارة العليا، والتي تحكم ممارسة القيادة الإلكترونية، مما ينعكس إيجاباً على العمل الإداري.
٣. ضعف الصيانة الدورية للبنية التحتية (الشبكات/ الأجهزة)، بمتوسط (٣.٧٤ من ٥)، وظهر ذلك جلياً من خلال موافقة أفراد عينة الدراسة بشدة في محور آليات تحسين ممارسة القيادة الإلكترونية على ضرورة تكثيف الصيانة الدورية للبنية التحتية (الشبكات/ والأجهزة)، وتبين هذه النتائج ضرورة بذل وتشريع المزيد من الإجراءات لتحسين مستوى البنية التحتية والعمل على رفع مستوى الأداء فيها.
٤. غياب التخطيط الاستراتيجي للتحويل نحو القيادة الإلكترونية، بمتوسط (٣.٧٤ من ٥)، اتفقت هذه النتيجة مع دراسة (الجهني، ٢٠١٨م) بعدم وجود التخطيط الاستراتيجي المناسب للتحويل إلى القيادة الإلكترونية، ولابد من الاستفادة من الممارسات الإيجابية في تفعيل أداء القيادة الإلكترونية من خلال بناء خطط واستراتيجيات تعزز نجاح التحويل الإلكتروني.
٥. قلة الوعي بأهمية القيادة الإلكترونية والتسهيلات التي تقدمها، بمتوسط (٣.٦٧ من ٥)، وتتفق هذه النتيجة مع نتائج دراسة (الجهني، ٢٠١٨م)، بأن أهم المعوقات لممارسة القيادة الإلكترونية قلة الوعي بأهمية القيادة الإلكترونية.
٦. كما جاءت موافقة أفراد عينة الدراسة بدرجة متوسطة في اثنين من المعوقات المتمثلتين في العبارتين رقم (٨، ١٠)، واللذان تم ترتيبهما تنازلياً حسب حيادية أفراد عينة الدراسة حولهما كالتالي:
٧. ضعف (أنظمة/ برامج) حماية (البيانات / المعلومات/ المعاملات) الإلكترونية، بمتوسط (٣.٣٤ من ٥).
٨. التخوف من الاستغناء عن الموظفين، بمتوسط (٣.١١ من ٥).

المحور الثالث : متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية بجامعة سوهاج في ظل جائحة كورونا الجدول رقم (٧)
اجابات أفراد عينة الدراسة على عبارات محور متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية بجامعة سوهاج في ظل جائحة كورونا مرتبه تنازلياً حسب متوسطات الإجابة

م	العبرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
١.	تبني البرامج الإلكترونية التي تساهم في تسهيل العمل وإجراءاته	4.11	0.704	١٧
٢.	عقد دورات تدريبية مكثفة تحسّن ممارسة القيادة الإلكترونية	4.28	0.810	٩
٣.	تحديد الاحتياجات التدريبية وفق (المتغيرات / المستجدات) الإلكترونية	4.29	0.689	٧
٤.	تطوير (القوانين/ التشريعات) الملزمة للتحويل نحو القيادة الإلكترونية	4.26	0.719	١١
٥.	اعتماد نظام التوقيع الإلكتروني للمعاملات الإدارية وفق لوائح محددة	4.24	0.764	١٣
٦.	تفعيل التخطيط الاستراتيجي للتحويل نحو القيادة الإلكترونية مرحلياً	4.25	0.733	١٢
٧.	مشاركة الجميع في وضع (الخطط/ الأهداف) للتحويل نحو القيادة الإلكترونية	4.16	0.910	١٦
٨.	تأكيد الثقة في التعاملات الإلكترونية عن طريق الشفافية والوضوح	4.20	0.800	١٥
٩.	تأكيد الثقة في التعاملات الإلكترونية عن طريق تطبيق برامج الحماية	4.34	0.776	٤
١٠.	التشجيع للعمل بنظم القيادة الإلكترونية	4.29	0.763	٨
١١.	الرقابة بشكل مستمر تحسّن آلية تقديم الخدمات	4.36	0.706	٣

م	العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
١٢.	توفير حوافز (مادية/ معنوية) تشجع على التحول للقيادة الإلكترونية	4.28	0.974	١٠
١٣.	تشجيع التغذية الراجعة من قبل منسوبي الجامعة للارتقاء بمستوى الخدمات	4.39	0.850	٢
١٤.	زيادة المخصصات المالية للبنية التحتية (الشبكات/ والأجهزة)	4.30	0.880	٦
١٥.	تكثيف الصيانة الدورية للبنية التحتية (الشبكات/ والأجهزة)	4.42	0.753	١
١٦.	استقطاب كفاءات متخصصة في التقنية والدعم والفني	4.22	0.932	١٤
١٧.	الاستفادة من تجارب الجامعات (العالمية/ المحلية) في مجال تطبيق القيادة الإلكترونية	4.33	0.790	٥
الاجمالي				

يتضح من الجدول رقم (٧) أن: أفراد عينة الدراسة موافقات بشدة على متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية بجامعة سوهاج في ظل جائحة كورونا بمتوسط (٤.٢٨ من ٥.٠٠)، وهو متوسط يقع في الفئة الخامسة من فئات المقياس الخماسي (من ٤.٢١ إلى ٥.٠٠)، وهي الفئة التي تشير إلى خيار موافق بشدة في أداة الدراسة وبدرجة عالية جداً.

وأن هناك انسجام في موافقة أفراد عينة الدراسة على آليات تحسين ممارسة القيادة الإلكترونية بجامعة سوهاج، حيث تراوحت متوسطات موافقتهم على آليات تحسين ممارسة القيادة الإلكترونية بجامعة سوهاج ما بين (٤.١١ إلى ٤.٤٢)، وهي متوسطات عالية وعالية جداً، وتقع في الفئتين الرابعة والخامسة من فئات المقياس الخماسي واللذان تشيران إلى (موافق / موافق بشدة) في أداة الدراسة.

ويتضح أن: أفراد عينة الدراسة موافقات بشدة على ثلاث عشرة من الآليات أبرزها تتمثل في العبارات رقم (١٥، ١٣، ١١، ٩، ٢)، والتي تم ترتيبها تنازلياً حسب موافقة أفراد عينة الدراسة عليها كالتالي:

١. تكثيف الصيانة الدورية للبنية التحتية (الشبكات/ والأجهزة)، بمتوسط (٤.٤٢ من ٥) وهذه النتيجة مؤكدة على ما توصلت إليه دراسة (السبيعي والشهري، ٢٠١٩م) على ضرورة توفير التجهيزات الأساسية للبنية التحتية من أجهزة وشبكات، كونه مطلب رئيس لتطبيق القيادة الإلكترونية والتي تعتمد على التقنية بشكل أساسي.

٢. تشجيع التغذية الراجعة من قبل منسوبي الجامعة للارتقاء بمستوى الخدمات، بمتوسط (٤.٣٩ من ٥)، وتكمن أهمية ذلك كون القيادة الإلكترونية تعتمد على مشاركة الآراء بين القادة والمؤوسين، فمشاركة الجهود يمكن من خلالها التعرف على نقاط الضعف والقوة، والتعرف على طرق تحسين متنوعة.

٣. الرقابة بشكل مستمر على تحسين آلية تقديم الخدمات، بمتوسط (٤.٣٦ من ٥)، وهذا يساهم في تفعيل القيادة الإلكترونية ويفيد في عملية التطوير.

٤. تأكيد الثقة في التعاملات الإلكترونية عن طريق تطبيق برامج الحماية، بمتوسط (٤.٣٤ من ٥).

٥. الاستفادة من تجارب الجامعات (العالمية/ المحلية) في مجال تطبيق القيادة الإلكترونية، بمتوسط (٤.٣٣ من ٥).

٦. وجاءت درجة موافقة أفراد عينة الدراسة متوسطة حول ثلاثة من متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية بجامعة سوهاج تتمثل في العبارات رقم (٨، ٧، ١)، والتي تم ترتيبها تنازلياً كالتالي:

٧. تأكيد الثقة في التعاملات الإلكترونية عن طريق الشفافية والوضوح، بمتوسط (٤.٢٠ من ٥).

٨. مشاركة الجميع في وضع (الخطط/ الأهداف) للتحول نحو القيادة الإلكترونية، بمتوسط (٤.١٦ من ٥).

٩. تبني البرامج الإلكترونية التي تساهم في تسيير العمل وإجراءاته، بمتوسط (٤.١١ من ٥).

ملخص النتائج:

أولاً: النتائج المتعلقة بواقع تطبيق الإدارة الإلكترونية بجامعة سوهاج في ظل جائحة كورونا:

جاءت موافقة أفراد عينة الدراسة على واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية بجامعة سوهاج في ظل جائحة كورونا بدرجة عالية في الممارسات الإلكترونية التالية:

١. تنشر الجامعة القرارات التي تتخذها إلكترونياً.

٢. تعتمد الجامعة على الوسائل التقنية الحديثة في تقديم خدماتها.

٣. تُلزم الجامعة إدارتها بتبادل (البيانات/ المعلومات) إلكترونياً.

٤. يتواصل منسوبي الجامعة إلكترونياً.

٥. تتوفر أنظمة حماية لقواعد البيانات الإلكترونية.

ثانياً: النتائج المتعلقة بمحور معوقات تطبيق القيادة الإلكترونية بجامعة سوهاج:

جاءت موافقة أفراد عينة الدراسة على وجود معوقات لممارسة القيادة الإلكترونية بجامعة سوهاج، وأبرزها ما يلي:

١. ضعف الحوافز (المادية/ المعنوية) الداعمة للتحويل للقيادة الإلكترونية.
 ٢. غياب (القوانين/ التشريعات) الداعمة لتطبيق القيادة الإلكترونية.
 ٣. ضعف الصيانة الدورية للبنية التحتية (الشبكات/ الأجهزة).
 ٤. غياب التخطيط الاستراتيجي للتحويل نحو القيادة الإلكترونية.
 ٥. قلة الوعي بأهمية القيادة الإلكترونية والتسهيلات التي تقدمها.
- ثالثاً: النتائج المتعلقة بمحور متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية بجامعة سوهاج:
- جاءت موافقة أفراد عينة الدراسة بدرجة عالية جداً على مجموعة من المتطلبات من أبرزها:
١. تكثيف الصيانة الدورية للبنية التحتية (الشبكات/ والأجهزة).
 ٢. تشجيع التغذية الراجعة من قبل منسوبي الجامعة للارتقاء بمستوى الخدمات.
 ٣. الرقابة بشكل مستمر لتحسين آلية تقديم الخدمات.
 ٤. تأكيد الثقة في التعاملات الإلكترونية عن طريق تطبيق برامج الحماية.
 ٥. الاستفادة من تجارب الجامعات (العالمية/ المحلية) في مجال تطبيق القيادة الإلكترونية.
 ٦. تأكيد الثقة في التعاملات الإلكترونية عن طريق الشفافية والوضوح.
 ٧. مشاركة الجميع في وضع (الخطط/ الأهداف) للتحويل نحو القيادة الإلكترونية.
 ٨. تبني البرامج الإلكترونية التي تساهم في تسيير العمل وإجرائه.

التوصيات:

في ضوء نتائج الدراسة اوصت بما يلي:

- وضع خطة استراتيجية خاصة بالتحويل نحو القيادة الإلكترونية.
- فرض الإدارة العليا العمل بالقيادة الإلكترونية كنظام مُشرّع؛ لضمان ممارستها من الجميع.
- تأسيس البنية التحتية المناسبة لتطبيق القيادة الإلكترونية في الجامعة.
- توفير الصيانة الدورية للأجهزة والشبكات؛ لضمان استمرارية أدائها بكفاءة وفعالية.
- نشر ثقافة القيادة الإلكترونية بين منسوبي الجامعة من خلال الوسائل التقنية والمؤتمرات المتعلقة بالقيادة الإلكترونية.
- تقديم الحوافز المادية والمعنوية لشجيع منسوبي الجامعة على العمل بالقيادة الإلكترونية.
- توفير دورات تدريبية مباشرة أو عن بعد في استخدام التقنية في العمل القيادي.

المراجع

أولاً: المراجع العربية

- ابن منظور، محمد بن مكرم، (٢٠٠٣م). لسان العرب. دار المعارف. القاهرة، مصر
- أبو العلا، ليلى محمد (٢٠١٣). مفاهيم وروى في الإدارة والقيادة التربوية.. دار يافا العلمية للنشر. عمان. الأردن.
- أحمد، محمد سمير (٢٠٠٩). الإدارة الإلكترونية. عمان: دار الميسرة للنشر والتوزيع والطباعة.
- الأقطش، نور موسى (٢٠١٩). أثر ممارسات القيادة الإلكترونية على الإبداع الاستراتيجي: اختبار الدور الوسيط لإنترنت الأشياء -دراسة ميدانية في شركات الاتصالات الخلوية الأردنية. رسالة ماجستير. جامعة الشرق الأوسط، كلية الأعمال، قسم إدارة الأعمال. عمان. الأردن
- آل مداوي، عبير محفوظ محمد (٢٠١٥). متطلبات ومعوقات التحويل نحو تطبيق الإدارة الإلكترونية (دراسة تطبيقية في بعض كليات البنات بجامعة جامعة سوهاج)، المجلة الدولية التربوية المتخصصة، مج ٤، ع ١٠، ص ص ١٩٩- ٢٢٤
- بطاح، أحمد محمد؛ والطعاني، حسن أحمد (٢٠١٦). الإدارة التربوية رؤية معاصرة، دار الفكر: عمان.
- الجهني، هدى عطية (٢٠١٩). القيادة الإلكترونية في ضوء تقنيات المعلومات والاتصالات. مكتبة الرشد للنشر. الرياض. السعودية.
- الحدراوي، حامد كريم؛ ومجباس، حيدر عبد المحسن؛ والحدراوي، حميدة كريم (٢٠١٨). الإدارة الإلكترونية ودورها في تحسين الاداء الاستراتيجي دراسة تطبيقية في الجامعة المستنصرية، ع ٢، مجلة جامعة جيهان- أربيل العلمية.
- الحسن، حسين بن محمد (٢٠٠٩). الإدارة الإلكترونية بين النظرية والتطبيق. ورقة عمل قدمت إلى المؤتمر الدولي للتنمية الإدارية، الرياض، السعودية.
- الحسيني، عائشة بنت أحمد؛ و الخيال، شذا بنت عبدالمحسن (٢٠١٣). أثر تطبيق أنظمة الإدارة الإلكترونية على الأداء الوظيفي (دراسة ميدانية على موظفات العمدات في جامعة الملك عبدالعزيز بجدة)، المجلة العلمية لقطاع كليات التجارة، جامعة الأزهر، ع ١٠، ص ص ٢١- ١٤٥
- خليل، أمال حلمي (٢٠١٣). فيروس كورونا الجديد "متلازمة الشرق الأوسط التنفسية": دراسة في الجغرافية الطبية. رسائل جغرافية، كلية العلوم الاجتماعية، جامعة الكويت، ٣٩٨، ١-٥٤.
- الدعيس، عبدالكريم سعيد عبده قاسم، و محسن، ناصر سعيد علي (٢٠١٨). متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية في كلية مجتمع صنعاء بالجمهورية اليمنية من وجهة نظر القيادات الأكاديمية والإداريين، مجلة الجامع في الدراسات النفسية والعلوم التربوية، ع ٨، ص ص ١٠٣- ١٣٥

- كذلك ، صلاح الدين (٢٠٢٠):- "مدى مسؤولية الدولة عن تفشي فيروس كورونا وسبل مواجهته والحد منه: دراسة فقهية مقارنة: ليبيا نموذجاً"، مجلة الفقه والقانون، ع(٩٠)، ليبيا .
- راضي، ميرفت محمد؛ والمغارى، سها عصام محمد؛ والنجلي، رعدة محمود عبدالله (٢٠١٨). الإدارة الإلكترونية كمدخل لتحسين جودة الخدمة التعليمية في الجامعات الفلسطينية (دراسة حالة جامعة الأزهر- غزة)، المجلة العربية لضمان جودة التعليم الجامعي ، مج ١١، ع ٣٥، ص ص ١٥٥- ١٨٦
- الروقي، مطلق مقعد مطلق (٢٠١٦). مدى تطبيق الإدارة الإلكترونية في كليات جامعة شقراء، مجلة العلوم التربوية، مج ١، ع ٢، ص ص ١٢٥- ١٦٤.
- زيدان، احسان عدنان؛ و عبدالغني، وسام عماد؛ ومحمد، عدنان محمد (٢٠١٨). معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في جامعة ديالى، مجلة الفتح، ع ٧٤، ص ص ٣٠٧- ٣٣٩
- شاهين، شريف كامل (٢٠١١م). نحو خطة استراتيجية لإعداد المواطن الإلكتروني في المجتمع الليبي كخطوة لإعداد قيادات الإدارة الإلكترونية. كتاب دوري الاتجاهات الحديثة في المكتبات والمعلومات. د.م
- الشديفات، منيرة عبد الكريم (٢٠٢٠). واقع توظيف التعليم عن بعد بسبب مرض الكورونا في مدارس قصبة المفرق من وجهة نظر مديري المدارس فيها، المجلة العربية للنشر العلمي، ع ١٩، ص ص ١٨٥- ٢٠٧
- الصكالي، رمضان سالم عمار(٢٠١٧). محاولات تطبيق الإدارة الإلكترونية في الجامعات الليبية: دراسة تحليلية، مجلة البحث العلمي في التربية ، ع ١٨، ج ٦، جامعة عين شمس - كلية البنات للآداب والعلوم والتربية.
- الصيرفي، محمد (٢٠٠٧). الإدارة الإلكترونية، الطبعة الأولى، الإسكندرية : دار الفكر الجامعي.
- العامري، صالح والغالبي(٢٠٠٧). طاهر، "الإدارة والأعمال"، الطبعة الأولى، دار وائل للنشر والتوزيع، عمان، الأردن.
- العبدى، منصور صالح محمد (٢٠١٩). تطبيق معايير الجودة الشاملة في الإدارة الإلكترونية بالجامعات اليمنية، مجلة مركز جزيرة العرب للبحوث التربوية والإنسانية، مج ١، ع ٢، ص ص ٣٥-١
- العجموي، عمرو(٢٠٠٧). الإدارة الحكومية العربية في عصر التقنية الفائقة بين المفهوم والواقع، ورقة عمل قدمت إلى مؤتمر الحكومة الإلكترونية السادس، دبي، الإمارات.
- العمار، عبد الله سليمان، (٢٠٠٨). الإدارة التقليدية والتحول الإلكتروني. مكتبة الملك فهد الوطنية. الرياض. المملكة العربية السعودية.
- العياشي، زرزار (٢٠١٣م). أثر تطبيق الإدارة الإلكترونية على كفاءة العمليات الإدارية. مجلة القادسية للعلوم الإدارية والاقتصادية، مج ١٥. ع (١)، ص ص ٢٨-٤١.
- الغامدي، سميحة علي أحمد (٢٠١٨). واقع الإدارة الإلكترونية وعلاقته بتطوير العمل الإداري في جامعة الباحة، مجلة البحث العلمي في التربية، ع ١٩، ص ص ٣٣٧- ٣٨٠
- الفايز، هيلة عبدالله سليمان (٢٠١٧). سيناريوهات مستقبلية بديلة للتحويل للإدارة الإلكترونية بالجامعات السعودية، المجلة الدولية للتربية المتخصصة، مج ٦، ع ٢، ص ص ١٤١- ١٥٦
- فراج، حشمت عبد الحكم. وجلال، أبو بكر أحمد (٢٠١٢م). التحليل المنظومي للقيادة الإلكترونية بالمعاهد الأزهرية. مجلة التربية. مج ١٥. ع (٣٨). ص ص ١٤٧-٢٢٢.
- الفرغ، خالد بن فيصل (٢٠١٧). استخدام وسائل التواصل الاجتماعي في التوعية الصحية لمرض كورونا: دراسة تطبيقية على المدن الطبية ومستشفياتها الحكومية بمدينة الرياض السعودية. مجلة بحوث العلاقات العامة، ع ١٤، ص ص ١٦٤- ١٧٥.
- الفرغ، خالد فيصل (٢٠١٧)، استخدام وسائل التواصل الاجتماعي في التوعية الصحية لمرض كورونا: دراسة تطبيقية على المدن الطبية ومستشفياتها الحكومية بمدينة الرياض السعودية" : مجلة بحوث العلاقات العامة الشرق الأوسط، ع ١٤، الرياض.
- الفقي، أمال إبراهيم (٢٠٢٠) : " المشكلات النفسية المترتبة على جانحة فيروس كورونا المستجد Covid-19: بحث وصفي استكشافي لدى عينة من طلاب وطالبات الجامعة بمصر " ،المجلة التربوية، ج(٨٤)، جامعة سوهاج - كلية التربية، ص ص ١٠٤٧ - ١٠٨٩
- قنبر، معتز إبراهيم، (٢٠١٤م) "متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية في الجامعات"، المؤسسة العربية للاستشارات العلمية وتنمية الموارد البشرية، مج ٤٨. ع ١٥، ص ص ٣٩٧-٤١٧.
- المايل، عبد السلام محمد، والشربجي، عادل محمد (٢٠١٧). مدى توفر متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية بالجامعات الليبية (دراسة حالة بكلية الاقتصاد والتجارة جامعة المرقب)، المؤتمر الأكاديمي الأول لدراسات الاقتصاد والأعمال، جامعة مصراتة - كلية الاقتصاد والعلوم السياسية 29 أكتوبر 2017.
- محمد، إيمان قناوي (٢٠١٨). المعوقات الاجتماعية والاقتصادية والإدارية للإدارة الإلكترونية بجامعة الأزهر وسبل مواجهتها من وجهة نظر العاملين بالجامعة، مجلة كلية التربية، جامعة الأزهر، العدد ٧١١ ج ٢، ص ص ٨٨٨- ٩٧٦
- محمود، فاطمة الزهراء سالم (٢٠٢٠)، " التباعد الاجتماعى وآثاره التربوية فى زمن كوفيد ١٩ المستجد (الكرونا)"، المجلة التربوية، ج(٧٥)، جامعة سوهاج ،كلية التربية، ص ص ٣١-١.
- محمود، محمد صبري، (٢٠١٥م). رؤية مقترحة لتطبيق القيادة الإلكترونية بمؤسسات التعليم قبل الجامعي في ضوء بعض المتغيرات العالمية المعاصرة، المؤتمر الدولي الأول: التربية آفاق مستقبلية. مج ١. الباحة - ابريل ٢٠١٥م، ص ص ٢٧٣-٢٨٥.
- مصطفى، احمد سيد (٢٠١١) المدير وتحديات العولمة . القاهرة - دار النهضة العربية.
- منظمة الصحة العالمية (٢٠٢٠ م). دليل توعوي صحي شامل حول فيروس كورونا : <https://www.who.int/ar/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019>
- منظمة العمل العربية. دراسة حول تأثير جائحة كورونا/ كوفيد ١٩ على أنظمة الحماية الاجتماعية.

ثانياً: المراجع الأجنبية

- Byungura Jean Claude, & Henrik Hansson, & Ruhinda Ben (2020). Integrated computer-based management information systems: The complexity and diffusion in Rwandan higher education institutions

- Dima Waswas & Mustafa Jwaifell (2020). The Role of Universities' Electronic Management in Achieving Organizational Excellence: Example of Al Hussein Bin Talal University, World Journal of Education Vol. 9, No. 3; 2019
- Jijun Yao, Jialong Rao, Tao Jiang, Changqian Xiong (2020). What Role Should Teachers Play in Online Teaching during the COVID-19 Pandemic? Evidence from China, SIEF, Vol.5, No. 2
- Katherine Perrotta, Chara Haeussler Bohan (2020). A Reflective Study of Online Faculty Teaching Experiences in Higher Education, Journal of Effective Teaching in Higher Education, vol. 3, no. 1
- Kittiya Sathithada and Poschanan Niramitchainont (2019). Scenarios of a Sustainable E-leadership for Thai Higher Educational Institution Leaders in 2027, Discourse and Communication for Sustainable Education, vol. 10, no. 1, pp. 81ñ90,
- Maria José Sá, Sandro Serpa (2020). The Global Crisis Brought about by SARS-CoV-2 and Its Impacts on Education: An Overview of the Portuguese Panorama, SIEF, Vol.5, No. 2, 2020
- Z. Zayapragassarazan (2020). COVID-19: Strategies for Online Engagement of Remote Learners,
- 32-Welsum, D. & Lanvin, B. (2012). E- Leadership skills: Vision,report ,INSEAD .
- Al-Mohaissen, Maha (2017). Awareness among a Saudi Arabian university community of Middle East respiratory syndrome coronavirus following an outbreak, Eastern Mediterranean Health Journal La Revue de Santé de la Méditerranée orientale, EMHJ • Vol. 23 No. 5 •
- Alrhayyel, Anas. (2018). The impact of e-leadership on innovation: Collaboration as a moderate variable at higher education sector in north Jordan universities. Unpublished master thesis. Al-Bayt University. college of business and finance. Mafrag .
- Renu, Anchal Aggarwal (2014). E-leadership a new and modern dtyle of leadership. International journal of advances in mamagement and economics, 3 (5), P.P 88-93.